

## Preguntas Frecuentes

### Necograf

Necograf es una empresa especializada en publicidad, souvenirs, producción audiovisual y soluciones digitales. Ofrecemos servicios como grabación de video, fotografía profesional y tomas con drone, adaptándonos a las necesidades de cada cliente.

Si tienes alguna duda adicional, puedes contactarnos a través de:

Correo: necograff@gmail.com

Teléfono / WhatsApp: 313 741 4288

---

#### 1. ¿Qué servicios ofrece Necograf?

En Necograf ofrecemos una amplia gama de servicios, entre ellos:

- Publicidad impresa y digital
  - Souvenirs personalizados
  - Producción audiovisual (video y fotografía)
  - Grabación de eventos
  - Tomas aéreas con drone
  - Diseño y contenido digital para marcas
- 

#### 2. ¿Trabajan con proyectos personalizados?

Sí. Todos nuestros servicios pueden adaptarse a las necesidades específicas de cada cliente. Diseñamos soluciones personalizadas según el tipo de proyecto, evento o marca.

---

#### 3. ¿Cómo puedo solicitar un servicio o cotización?

Puedes solicitar una cotización comunicándote con nosotros por WhatsApp o correo electrónico, indicando el tipo de servicio que necesitas. Nuestro equipo te brindará asesoría y una propuesta ajustada a tu requerimiento.

---

#### 4. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos los siguientes métodos de pago:

- Nequi
- Transferencia bancaria

Los datos de pago se proporcionan al momento de confirmar el servicio o pedido.

---

#### **5. ¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí. Para productos físicos como souvenirs o material publicitario, realizamos envíos a nivel nacional en Colombia a través de:

- Coordinadora
  - Interrapidísimo
- 

#### **6. ¿Cuánto cuesta el envío?**

El costo del envío depende del destino, peso y volumen del pedido. Este valor se informa antes de confirmar la compra.

---

#### **7. ¿Cuánto tiempo tarda la entrega de los productos?**

El tiempo de entrega puede variar según el tipo de producto y la ubicación, pero generalmente es de 2 a 5 días hábiles después de la producción.

---

#### **8. ¿Cuánto tiempo tardan los servicios audiovisuales?**

El tiempo depende del tipo de proyecto. Factores como duración, complejidad y edición influyen en los tiempos de entrega. Estos se acuerdan previamente con el cliente.

---

#### **9. ¿Qué incluye el servicio de fotografía y video?**

Incluye la captura del material y, en la mayoría de los casos, edición básica. Los detalles específicos se definen en la cotización según el tipo de servicio.

---

**10. ¿Realizan tomas con drone?**

Sí. Ofrecemos servicio de tomas aéreas con drone para eventos, publicidad y contenido audiovisual, cumpliendo con las normativas vigentes.

---

**11. ¿Puedo solicitar cambios en el diseño o contenido?**

Sí. Se incluyen ajustes según lo acordado en la cotización inicial. Cambios adicionales pueden generar costos extra.

---

**12. ¿Qué pasa si tengo un problema con mi pedido o servicio?**

Si presentas algún inconveniente, puedes comunicarte con nosotros lo antes posible para revisar el caso y brindarte una solución.

Correo: [necograff@gmail.com](mailto:necograff@gmail.com)

Teléfono / WhatsApp: 313 741 4288

---

**13. ¿Ofrecen servicios para empresas?**

Sí. Trabajamos con empresas, marcas y emprendimientos, ofreciendo soluciones publicitarias y audiovisuales adaptadas a sus necesidades.

---

**14. ¿Cómo puedo contactarlos?**

Puedes comunicarte con nosotros a través de:

Correo: [necograff@gmail.com](mailto:necograff@gmail.com)

Teléfono / WhatsApp: 313 741 4288

---