

Preguntas Frecuentes de Envío

Términos y Condiciones de venta - San Gabriel Chocolates Artesanales

* Elaboración: Todos nuestros productos son hechos a mano y bajo pedido. Los tiempos de entrega varían según la complejidad. Para detalles sencillos 2 días antes y para detalles complejos recomendamos más de 5 días de anticipación.

* Pedidos Personalizados: Para iniciar la producción de pedidos especiales (colores específicos o arreglos combinados), se requiere un anticipo del 50%. Este valor no es reembolsable si el cliente cancela el pedido con menos de 24 horas de antelación.

* Entregas: En Tunja, las entregas se realizan en franjas horarias acordadas. Para productos con fresas naturales, se recomienda el consumo inmediato o refrigeración (máximo 12 horas) para garantizar la frescura.

Preguntas Frecuentes - San Gabriel Chocolates Artesanales

* **¿Cómo debo conservar mis chocolates y marmelos?*

* Nuestros chocolates artesanales y marmelos deben mantenerse en un lugar fresco y seco, lejos de la luz solar directa. No es necesario refrigerar los chocolates a menos que la temperatura ambiente supere los 25°C.

* **¿Puedo personalizar los colores de las flores y los sabores de los chocolates?*

* ¡Claro que sí! En San Gabriel amamos la personalización. Puedes elegir el tono de tus flores tejidas y el tipo de chocolate (amargo, de leche o blanco) según disponibilidad.

* ¿Qué métodos de pago aceptan?

* Aceptamos pagos por Nequi, Daviplata y Contraentrega

* **¿Hacen domicilios los domingos y festivos?*

* Sí, previa programación y con un recargo adicional por ser día no laboral.

* **¿Realizan envíos a nivel nacional?*

* Sí, realizamos envíos a nivel nacional para nuestros productos tejidos, chocolates y marmelos. Lamentablemente, las fresas con chocolate son exclusivas para entrega local en Tunja debido a su fragilidad.

* **¿Qué hago si mi chocolate llega derretido?*

* Si el producto llega en mal estado (chocolate derretido) debido al transporte, debes reportarlo de inmediato (máximo 2 horas tras la recepción) con evidencia fotográfica. Realizaremos la reposición el mismo día o el reembolso proporcional.

* **¿Puedo solicitar un diseño de amigurumi personalizado?*

* ¡Por supuesto! Nos encanta crear diseños únicos. Contáctanos con tu idea y la haremos realidad.

* Puedes contactarnos a través de nuestro Whatsapp 3102720931 y al correo electrónico sandrabernalbolivar@gmail.com