

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - La Libélula Ateliér de Arte



**** ¿Qué tipo de productos ofrece La Libélula Ateliér de Arte? ****

Ofrecemos una amplia gama de productos de arte y manualidades, incluyendo obras de arte, objetos utilitarios de toda época y temporadas, así como para fechas especiales, pinturas, pinceles, lienzos, papeles especiales, kits de manualidades, herramientas para artistas y mucho más.

**** ¿Cómo puedo realizar un pedido? ****

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra tienda en línea. Simplemente navega por las categorías, agrega los productos deseados al carrito y sigue los pasos del proceso de pago.

**** ¿Qué métodos de pago aceptan? ****

Puedes pagar a través de transferencias bancarias por llave, Nequi, Daviplata o pago Contraentrega.

**** ¿Cuánto cuesta el envío? ****

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende del peso, dimensiones del paquete y la dirección de entrega. Puedes ver el costo exacto antes de confirmar tu pedido.

**** ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido? ****

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 8, 15 y 20 días hábiles después de ser procesados, dependiendo del artículo, objeto, tamaño y material de fabricación.

**** ¿Puedo rastrear mi pedido? ****

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un mensaje de texto a tu número y a tu whatsapp con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

**** ¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto? ****

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico lalibelula.atelier@gmail.com, o por whatsapp al +57 3332439328 y haremos todo lo posible para resolver el problema.

**** ¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho? ****

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo devolver un producto.

**** ¿Ofrecen talleres o cursos de arte? ****

Sí, ocasionalmente ofrecemos talleres y cursos de arte. Mantente atento a nuestras redes sociales y a nuestra página web para conocer las próximas fechas y temas.

* **¿Ofrecen clases, talleres o asesorías virtuales? **

Sí, comunícate vía whatsapp al +573332439328, para más información y agendamiento.

* **¿Puedo comprar al por mayor? **

Si estás interesado en comprar al por mayor, contáctanos a través de nuestro formulario de contacto o envíanos un correo electrónico a lalibelula.atelier@gmail.com para discutir tus necesidades.

* **¿Dónde puedo encontrar inspiración para mis proyectos de arte? **

En nuestro blog y redes sociales compartimos regularmente ideas, tutoriales y consejos para inspirarte en tus proyectos de arte y manualidades.