

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Pao con Amor

1. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos tarjetas de crédito, débito, transferencias bancarias y pagos a través de plataformas digitales seguras.

2. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

Los envíos estándar tardan entre 3 a 5 días hábiles dependiendo de tu ubicación.

3. ¿Cómo puedo rastrear mi paquete?

Una vez despachado, recibirás un correo electrónico con tu número de guía para seguir el estado de tu pedido en tiempo real.

4. ¿Los productos son originales?

Sí, en Pao con Amor garantizamos que todos nuestros cosméticos son auténticos y de alta calidad.

5. ¿Qué hago si un producto llega dañado?

Por favor, contáctanos dentro de las primeras 48 horas de recibir tu paquete enviando una foto del producto y tu número de pedido a nuestro correo de soporte.

6. ¿Realizan envíos internacionales?

Por el momento, solo realizamos envíos dentro del territorio nacional.

7. ¿Cómo puedo saber qué tono de maquillaje es ideal para mí?

En cada ficha de producto encontrarás una guía de tonos. Si tienes dudas, puedes escribirnos por WhatsApp y te asesoraremos con gusto.

8. ¿Puedo cancelar mi pedido después de haberlo hecho?

Solo puedes cancelar tu pedido si el paquete aún no ha sido recolectado por la empresa de mensajería. Contáctanos lo antes posible.

9. ¿Mis datos están seguros en su sitio web?

Absolutamente. Utilizamos protocolos de cifrado SSL para proteger toda tu información personal y de pago.

10. ¿Tienen tienda física?

Actualmente operamos exclusivamente a través de nuestra tienda en línea para llevar nuestros productos hasta la puerta de tu casa.