

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - AFRIKAHIA

1. ¿Qué tipo de ropa vende AFRIKAHIA?

AFRIKAHIA ofrece prendas de vestir (camisas, blusas, faldas, pantalones, turbantes, kimonos, cufies, etc.) con un enfoque en diseños inspirados en África y reflejado en nuestro pacífico colombianos.

Buscamos celebrar y honrarla cultura y la creatividad a través de nuestras colecciones.

2. ¿Cómo puedo realizar una compra en AFRIKAHIA?

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, selecciona los artículos que deseas comprar, añádelos al carrito y sigue las instrucciones para completar el proceso de pago.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Contamos con pasarela de pagos Wompi y Bold. También contamos con Transferencia a Nequi y pagos contra entrega.

4. ¿Cuánto cuesta el envío?

Los costos de envío varían según el destino y el peso del paquete. Puedes ver el costo exacto del envío en la página de pago antes de confirmar tu pedido.

5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles dentro del país y de 7 a 14 días hábiles para envíos internacionales. Consulta nuestra página de envíos para más detalles.

6. ¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrear tu paquete.

7. ¿Qué hago si recibo un artículo defectuoso o incorrecto?

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro formulario de contacto o correo electrónico afrikahia@gmail.com con fotos del artículo defectuoso o incorrecto y el número de tu pedido.

Haremos todo lo posible para resolver el problema rápidamente.

8. ¿Cómo puedo devolver un artículo?

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo devolver un artículo.

9. ¿Ofrecen cambios de talla o modelo?

Sí, ofrecemos cambios de talla o modelo, sujeto a disponibilidad. Consulta nuestra Política de Devoluciones para más información.

10. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, enviando un correo electrónico a **Afrikahia@gmail.com** o llamando a nuestro número de teléfono **317 7820942**.

11. ¿Tienen una guía de tallas?

Sí, encontrarás una guía de tallas detallada en cada página de producto, justo debajo de las opciones de tamaño. Te recomendamos consultarla antes de realizar tu compra.