

Preguntas Frecuentes (FAQ) | Espeletia Trips S.A.S

1. ¿Qué tipo de experiencia ofrece Espeletia Trips?

Ofrecemos experiencias de senderismo, trekking, expediciones de montaña, rutas ecológicas y turismo de naturaleza en destinos únicos como páramos, termales y nevados de Colombia.

2. ¿Qué tan difíciles son las caminatas?

Contamos con rutas de nivel medio y alto. Algunas experiencias son ideales para principiantes con buena condición física, mientras que otras requieren mayor resistencia y preparación para alta montaña.

3. ¿Necesito experiencia previa para participar?

No siempre. Algunas rutas están diseñadas para personas sin experiencia previa en senderismo. Sin embargo, las expediciones de alta montaña sí requieren una mejor condición física y disposición para caminar largas distancias.

4. ¿Qué pasa si me afecta la altura o el clima?

Es normal sentir cansancio o dolor de cabeza leve en zonas de alta montaña. Nuestros guías realizan paradas de aclimatación y brindan recomendaciones durante el recorrido. La seguridad y bienestar de los viajeros es prioridad.

5. ¿Qué ropa debo llevar?

Recomendamos usar ropa cómoda y térmica bajo el sistema de capas:

- Primera capa que seque rápido
- Saco térmico o fleece
- Chaqueta impermeable y cortaviento
- Zapatos de trekking o deportivos con buen agarre

Evita prendas de algodón o jeans.

6. ¿Puedo llevar mascotas?

No está permitido el ingreso de mascotas a varias áreas protegidas y parques naturales debido a normas ambientales y de conservación de fauna silvestre.

7. ¿Con cuánta anticipación debo reservar?

Para expediciones de alta montaña recomendamos reservar mínimo con 15 días de anticipación. Para rutas locales o caminatas de un día, recomendamos reservar con al menos 5 días.

8. ¿Qué incluyen los planes turísticos?

Dependiendo de la experiencia contratada, los planes pueden incluir:

- Guianza profesional
- Seguro de asistencia
- Alimentación
- Transporte local
- Entradas
- Acompañamiento durante la ruta

La información específica se encuentra en cada experiencia publicada en la tienda.

9. ¿Qué métodos de pago manejan?

Actualmente recibimos pagos por medio de:

- Nequi
- Llave
- Transferencia bancaria

Una vez realizado el pago o anticipo, debes enviar el comprobante para confirmar tu reserva.

10. ¿Cómo puedo reservar?

Puedes realizar tu reserva directamente desde nuestra tienda virtual o comunicarte con nosotros vía WhatsApp para recibir atención personalizada y acompañamiento durante el proceso.

11. ¿Qué pasa si el clima cambia o llueve?

Las condiciones climáticas en montaña pueden cambiar rápidamente. Las actividades se realizan normalmente bajo lluvia moderada, siempre que no existan riesgos para la seguridad del grupo.

12. ¿Las rutas son seguras?

Sí. Todas nuestras experiencias son guiadas y planificadas bajo protocolos de seguridad, monitoreo climático y acompañamiento permanente.

13. ¿Puedo cancelar o reprogramar mi reserva?

Sí. Las cancelaciones y reprogramaciones se realizan según nuestras políticas de cancelación, reservas y reembolsos publicadas en la tienda virtual.

14. ¿Tienen opciones de alimentación especial?

Sí. Podemos coordinar opciones vegetarianas o necesidades alimenticias especiales si se informan previamente al momento de la reserva.

Canales de atención



Correo electrónico:

espeletia.trips@gmail.com



WhatsApp:

3175301103

Espeletia Trips S.A.S

Naturaleza, aventura y experiencias que transforman.