

****Preguntas Frecuentes - El Arte de Coser****

*** **¿Qué tipo de productos venden en El Arte de Coser? ****

En El Arte de Coser nos especializamos en la venta de máquinas de coser familiares e industriales, así como maquinaria relacionada con la confección, repuestos y accesorios para la fabricación de artículos textiles.

*** **¿Realizan envíos a todo el país? ****

Sí, realizamos envíos a todo el territorio colombiano.

*** **¿Cuál es el tiempo estimado de entrega de mi pedido? ****

El tiempo de entrega varía entre 2 y 7 días hábiles, dependiendo de la ubicación de entrega.

*** **¿Qué métodos de pago aceptan? ****

Aceptamos todos los métodos de pago disponibles en esta plataforma.

*** **¿Qué tipo de garantía ofrecen en sus productos? ****

Ofrecemos garantías que varían entre 2 meses, 6 meses o hasta 1 año, dependiendo del tipo de producto, marca y fabricante.

*** **¿Qué cubre la garantía? ****

La garantía cubre únicamente defectos de fábrica en el producto.

*** **¿Qué debo hacer si mi producto presenta un defecto de fábrica? ****

Si tu producto presenta un defecto de fábrica, contáctanos inmediatamente para gestionar la garantía.

*** **¿Realizan devoluciones o reembolsos? ****

Solo realizamos devoluciones o reembolsos en caso de que el fabricante no pueda solucionar el defecto en un plazo de 1 mes después de haber recibido el artículo defectuoso.

*** **¿Ofrecen servicio técnico?***

Ofrecemos servicio técnico únicamente en la ciudad de Ibagué. Para otras zonas del país, podemos recomendar servicios técnicos de confianza.

*** **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna otra pregunta?***

Puedes contactarnos a través de los canales de atención al cliente disponibles en esta plataforma.