

Preguntas Frecuentes - Iniciativa Club Deportivo Ajedrez Integral

¿Qué es la Iniciativa Club Deportivo Ajedrez Integral?

Lideramos procesos de formación y transformación social a partir de la práctica del ajedrez, garantizando el acceso a servicios ajedrecísticos de calidad para toda la comunidad, independientemente de su estatus o procedencia.

¿Qué tipo de servicios ofrecen?

Ofrecemos servicios integrales de ajedrez para todas las edades y niveles (desde novatos e iniciación hasta jugadores avanzados).

Nuestro portafolio incluye: Área Deportiva: Torneos, matches, simultáneas y eventos de masificación en colegios y empresas. Área Académica y Social: Charlas, conferencias y talleres especializados con enfoque deportivo, recreativo, educativo, social y terapéutico. Tienda: Implementos deportivos de ajedrez.

¿Cómo me inscribo en una formación o clase?

Puedes inscribirte directamente en nuestra tienda online. Busca el servicio que te interesa y sigue los pasos en pantalla para completar el proceso de inscripción.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi, llave y transferencias bancarias.

¿Hay descuentos disponibles?

Ocasionalmente ofrecemos descuentos. Te invitamos a suscribirte a nuestro boletín o seguir nuestros canales de comunicación oficiales para estar al tanto de las promociones.

¿Qué pasa si no puedo asistir a una sesión o clase?

no puedes asistir a una sesión online, te recomendamos revisar la grabación (sujeta a disponibilidad). Si es una sesión presencial y tu inasistencia es justificada (por motivos de salud delicados o calamidad), estableceremos en conjunto con el usuario un mecanismo de nivelación, comprendiendo que en situaciones de fuerza mayor la ausencia puede prolongarse.

¿Ofrecen clases de prueba?

Sí, ofrecemos sesiones de prueba para algunos de nuestros servicios. Consulta la descripción de cada programa en nuestra tienda online o escríbenos a nuestro WhatsApp Business para verificar si esta opción está disponible.

¿Cómo puedo contactar con el instructor o entrenador?

Puedes comunicarte con tu instructor a través de la plataforma de aprendizaje o mediante nuestra línea de WhatsApp Business.

¿Qué nivel de ajedrez necesito para tomar un servicio, clase o sesión específica?

Cada curso tiene un nivel recomendado en su descripción. Sin embargo, al trabajar con grupos pequeños en nuestras sesiones grupales, el contenido se puede semipersonalizar para adaptarse a las necesidades de cada usuario.