

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - LunaMunay****

*** **¿Qué tipo de productos ofrece LunaMunay?***

Ofrecemos productos artesanales hechos a base de plantas medicinales, artesanías indígenas, cuarzos y cristales. Todos inspirados en saberes ancestrales.

*** **¿De dónde provienen sus productos?***

Nuestros productos son elaborados y seleccionados a partir de una investigación de más de una década en colaboración con comunidades indígenas de Latinoamérica.

*** **¿Cómo puedo realizar una compra?***

Puedes realizar tu compra directamente a través de nuestra página web o contactándonos vía WhatsApp al 3194594971.

*** **¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos pagos a través de Nequi y Llave.

*** **¿Realizan envíos a todo el país?***

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. Los costos de envío se calcularán al momento de la compra.

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega varía dependiendo de la ubicación. Generalmente, los envíos tardan entre 3 y 7 días hábiles.

*** **¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?***

Si tienes algún problema con tu pedido, por favor contáctanos a través de WhatsApp al 3194594971 o por correo electrónico a laura.castellanos911@gmail.com.

* **¿Cómo puedo saber más sobre los saberes ancestrales detrás de sus productos? **

Te invitamos a seguirnos en nuestras redes sociales, donde compartimos información sobre la cultura y las tradiciones de las comunidades con las que trabajamos. También, cada producto viene con una breve descripción de su origen y significado.

* **¿Ofrecen talleres o cursos sobre plantas medicinales y artesanías? **

Si, Mantente atento a nuestras redes sociales para futuras actualizaciones.

* **¿Cómo puedo contactarlos para consultas adicionales? **

Puedes contactarnos a través de WhatsApp al 3194594971 o por correo electrónico a laura.castellanos911@gmail.com. Estaremos encantados de ayudarte.