

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Mercadeo Yady

*¿Qué tipo de productos vende Mercadeo Yady?

Ofrecemos una variedad de productos dentro de la categoría 'Otros'. Te invitamos a explorar nuestro catálogo en línea para descubrir nuestras ofertas actuales.

*¿Cómo puedo contactar a Mercadeo Yady?

Puedes contactarnos a través del número de teléfono 3118085722 o enviando un correo electrónico a mercadeoyady@gmail.com

*¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos diversos métodos de pago como Nequi, Bancolombia, Davivienda, Bre-llaves.

*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan dentro de 3 a 7 días hábiles después de la confirmación del pago.

*¿Manejan envíos a nivel nacional?

Antes de tomar pedido podemos consultar por las plataformas de envío para averiguar cobertura dentro de su localidad.

*¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento por correo electrónico. Puedes usar este número para rastrear el estado de tu envío en la página web de la empresa de mensajería.

*¿Qué hago si mi producto llega dañado?

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente al 3118085722 o a

mercadeoyady@gmail.com con fotos del

producto y para responder importante
realizar video

destapando el paquete sin cortar el video
para alguna reclamación.

*¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y
cuando no haya sido enviado.

Contáctanos lo antes posible para
verificar el estado de tu pedido y solicitar
la cancelación.

*¿Cómo puedo crear una cuenta en
Mercadeo Yady?

Puedes crear una cuenta fácilmente
haciendo clic en el enlace 'Crear cuenta' en
la parte superior de
nuestra página web. Solo necesitas
proporcionar tu nombre, correo electrónico
y una contraseña.

*¿Cómo puedo estar al tanto de las
promociones y ofertas?

Suscríbete a nuestro boletín informativo

para recibir actualizaciones sobre promociones, ofertas especiales y nuevos productos.

*¿Tienen tienda física?

Actualmente, Mercadeo Yady opera únicamente como tienda en línea o acercarse al punto donde se encuentra ubicado.

*¿Qué hago si tengo un problema con mi cuenta?

Si tienes algún problema con tu cuenta, contáctanos a través del 3118085722 o al correo

mercadeoyady@gmail.com y te brindaremos asistencia.

*¿Manejan Crédito?

Manejamos crédito con la plataforma Sistecrédito donde podrás realizar tus compras, ya sería escribiendonos a la línea para poder generar la compra.