

PREGUNTAS FRECUENTES

SOBRE ENVÍOS Y ENTREGAS

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación:

- **Tolima (Misma región):** Aproximadamente 2 días hábiles.
- **Ciudades Principales:** Entre 2 y 4 días hábiles.
- **Municipios Especiales/Zonas Alejadas:** Entre 3 y 6 días hábiles.

¿Con qué empresas transportadoras envían?

Trabajamos con las mejores logísticas del país: Interrapidísimo, Servientrega, Coordinadora y Envía.

¿Puedo rastrear mi pedido?

¡Claro! Una vez realicemos el despacho, te enviaremos el número de guía para que puedas hacer seguimiento en tiempo real desde la página de la transportadora.

SOBRE PRODUCTOS Y GARANTÍAS

¿Qué pasa si recibo un producto defectuoso?

Debes reportarlo de inmediato a través de nuestro WhatsApp 3193762210. Si es un defecto de fábrica, nosotros cubrimos los gastos de envío y gestionamos el cambio o reparación bajo los términos de garantía (6 meses para relojes y lentes; 3 meses para mouses y accesorios de carga).

¿Qué hago si no sé cómo usar mi producto?

La mayoría de nuestros productos incluyen una guía de usuario. Te recomendamos leerla detenidamente antes del primer uso, ya que los daños por uso inadecuado no están cubiertos por la garantía.

¿Puedo devolver un producto si me arrepentí de la compra?

Sí, tienes 5 días hábiles después de recibirlo para solicitar el Derecho de Retracto. El producto debe estar nuevo, con sellos intactos y en su empaque original. En este caso, tú deberás asumir el costo del envío de regreso.

SOBRE PAGOS Y REEMBOLSOS

¿Cuáles son los medios de pago?

Aceptamos todos los medios de pago disponibles en nuestra plataforma web. Para devoluciones de dinero, utilizamos transferencia bancaria mediante Llave Bre-b.



RUBYK
NIT. 13994184-9
Inversion y ahorro
inteligente

¿Tienen tienda física?

Nuestra sede de operaciones y despacho se encuentra en la Calle 5 # 6-33, Cajamarca, Tolima. No obstante, todas nuestras ventas se gestionan de manera virtual para llegar a todo el país.

Información de Contacto:

Razón Social: Rubyktec

Correo: rubyktecsas@gmail.com

WhatsApp: 3193762210