



## **\*\*Preguntas Frecuentes - Distribuidora Mordiscos\*\***

### **\* \*\*¿Qué tipo de productos vende Distribuidora Mordiscos?\***

Ofrecemos una amplia gama de productos de salud y bienestar, incluyendo suplementos alimenticios, vitaminas, productos de cuidado personal, tecnología, mascotas y más.

### **\* \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\***

Puedes realizar un pedido directamente en nuestro sitio web. Simplemente agrega los productos que deseas a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

### **\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\***

Aceptamos transferencias via nequi, daviplata, efecty y pago contra entrega

### **\* \*\*¿Cuánto cuesta el envío?\***

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende del peso total del pedido y la ubicación de entrega.

### **\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\***

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan dentro de 3 a 7 días hábiles.

### **\* \*\*¿Puedo rastrear mi pedido?\***

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

### **\* \*\*¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?\***

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono. Resolveremos el problema lo antes posible.

### **\* \*\*¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?\***

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en el sitio web, por correo electrónico a [distribuidoramordiscos@gmail.com](mailto:distribuidoramordiscos@gmail.com) o llamando al 3042118777.

### **\* \*\*¿Ofrecen descuentos o promociones?\***

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Ponte en contacto con nosotros lo antes posible para solicitar la cancelación.

Información de contacto:

línea celular: 3042118777

correo electrónico: [distribuidoramordiscos@gmail.com](mailto:distribuidoramordiscos@gmail.com)