

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Accesorios Isis Diversity

* **¿Qué tipo de accesorios venden en Accesorios Isis Diversity?*

Ofrecemos una amplia variedad de accesorios, como anillos, aretes, collares, pulseras, tobilleras y accesorios para el cabello en calidad rodinada, covergold y acero

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Simplemente navega por nuestra tienda, añade los productos que desees a tu carrito y sigue los pasos indicados durante el proceso de compra. Es rápido y sencillo. O puedes contactarnos a través de nuestro WhatsApp 3103094100

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pago por transferencia a nequi, daviplata o cuenta UALA

* **¿Cuánto tardará en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega varía según tu ubicación y el método de envío seleccionado. Generalmente, los pedidos se procesan en 1-2 días hábiles y el tiempo de envío oscila entre 3 y 7 días hábiles.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?*

Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un mensaje con un número de seguimiento y un enlace para rastrear el estado de tu envío.

* **¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?*

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos de inmediato a través de nuestro WhatsApp 3103094100

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible si deseas cancelar tu pedido.

* **¿Ofrecen envíos internacionales?*

Actualmente, realizamos envíos dentro del territorio nacional. Estamos trabajando para ofrecer envíos internacionales en el futuro.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?*

Puedes contactarnos a través de nuestro WhatsApp 3103094100

* **¿Cómo puedo mantenerme al tanto de las novedades y promociones?*

Suscríbete a nuestro canal de WhatsApp y síguenos en nuestras redes sociales

* **¿Dónde puedo encontrar más información sobre sus políticas de privacidad?*

Puedes encontrar nuestra política de privacidad completa en el pie de página de nuestro sitio web.