

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Ruaniseta & Ponchiseta

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre tu experiencia de compra en Ruaniseta & Ponchiseta. Si no encuentras lo que buscas, no dudes en contactarnos al +57 3123223061 o angelicavelandiavilla@gmail.com.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?*

* Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás una guía de seguimiento a través de WhatsApp para que puedas rastrear tu paquete directamente con la empresa de envíos.

* **¿Puedo cambiar la talla o el color de mi ruaniseta/ponchiseta después de realizar el pedido?*

* Sí, puedes solicitar un cambio de talla o color. Si la nueva prenda tiene un precio mayor, deberás pagar la diferencia. También serás responsable de los costos de envío.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

* El tiempo de entrega depende de tu ubicación a nivel nacional e internacional, y está sujeto a los tiempos de la empresa de envíos.

* **¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?*

* ¡Lamentamos mucho si esto sucede! Por favor, contáctanos inmediatamente al +57 3123223061, +57 3137045960 o angelicavelandiavilla@gmail.com. Coordinaremos la devolución y nos haremos cargo de los costos de envío.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

* Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata, Transferencia bancaria, Efecty, Bold (tarjetas) y Llave Bre-B.

* **¿Realizan envíos internacionales?*

* Sí, realizamos envíos a nivel nacional e internacional. Los costos y tiempos de envío varían según el destino.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna otra pregunta?*

* Puedes contactarnos a través de WhatsApp al +57 3123223061, +57 3137045960 o por correo electrónico a angelicavelandiavilla@gmail.com.

* **¿Qué debo hacer si no estoy satisfecho con mi compra?*

* Si no estás completamente satisfecho con tu compra, consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer los pasos a seguir.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

* Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte, siempre y cuando el pedido no haya sido enviado.

