

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Tu Uniforme

Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre Tu Uniforme.

1. ¿Qué tipo de uniformes venden en Tu Uniforme?

Ofrecemos una amplia variedad de uniformes escolares y laborales. Consulta nuestro catálogo para ver todos los estilos y tallas disponibles.

2. ¿Cómo puedo saber cuál es mi talla?

En cada página de producto encontrarás una guía de tallas detallada. Si tienes dudas, contáctanos y te ayudaremos a encontrar la talla perfecta.

3. ¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?

Aceptamos tarjetas de crédito/débito (Nequi, Daviplata, Llave, Bold, transferencias bancarias),

4. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra, basado en el peso, cantidad del pedido y la dirección o ubicación de entrega. Ofrecemos envío gratuito para pedidos superiores a 6un.

5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega estimado es de 5 a 6 días hábiles, dependiendo de tu ubicación y personalización del producto. Recibirás un número de seguimiento para rastrear tu pedido.

6. ¿Puedo devolver o cambiar un artículo?

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo realizar una devolución o cambio.

7. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?

Si recibes un pedido dañado o incorrecto, contáctanos inmediatamente y haremos todo lo posible para solucionarlo.

8. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a dj_javiergarcia@hotmail.com o por teléfono al Cel 3008154224

9. ¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Contáctanos para obtener más información y solicitar un presupuesto.

10. ¿Puedo personalizar los uniformes con el logo de mi empresa o escuela?

Sí, ofrecemos servicios de personalización. Contáctanos para discutir tus necesidades y obtener un presupuesto.

11. ¿Dónde puedo encontrar las últimas novedades y promociones?

Suscríbete a nuestro boletín de noticias y síguenos en nuestras redes sociales para estar al día de las últimas novedades y promociones.

12. ¿Cómo puedo crear una cuenta en Tu Uniforme?

Puedes crear una cuenta fácilmente haciendo clic en el enlace "Crear Cuenta" en la parte superior de nuestra página web.