

Preguntas Frecuentes (FAQ)

📞 ¿Qué tipo de servicios ofrece EmprenD?

En EmprenD ofrecemos soluciones digitales para emprendedores como páginas web, tiendas virtuales, landing pages, invitaciones digitales y perfiles profesionales para redes diseñados especialmente para vendedores, además incluyendo consultoría, capacitación y herramientas para optimizar tu negocio.

📞 ¿Cómo puedo contactar a EmprenD?

Puedes contactarnos a través de:

- ✓ Correo electrónico: contacto@emprend.org
- ✓ Sitio web: <https://emprend.org/>
- ✓ WhatsApp: (+57) 3134803550

📞 ¿Cuánto tiempo tarda la entrega?

Dependemos del servicio que elijas:

- ✓ **Tu presencia en línea** - Landing page: hasta 3 días.
- ✓ **Tu Negocio digital** - Página web: hasta 7 días.
- ✓ **Tu invitación digital** - Invitación interactiva: hasta 2 días.
- ✓ **Tu perfil digital** - Perfil personal online: hasta 2 días.

Recuerda: *El tiempo puede variar según la entrega de información por parte del cliente.*

📞 ¿Qué necesito para empezar?

Solo necesitas enviarnos:

- ✓ Información de tu negocio
- ✓ Textos e imágenes

- ✓ Datos de contacto

Nosotros nos encargamos del resto.

🔗 **¿Qué pasa si no tengo contenido o imágenes?**

Podemos orientarte sobre qué necesitas o ayudarte a estructurar la información básica para tu página.

🔗 **¿Incluye dominio y hosting?**

No están incluidos por defecto, pero podemos orientarte para adquirirlos o ayudarte con la configuración.

🔗 **¿Los sitios web funcionan en celular?**

Sí, todos nuestros servicios están optimizados para funcionar correctamente en celular, tablet y computador.

🔗 **¿Cómo se realiza el pago?**

El pago se realiza directamente a través de la plataforma o por los medios acordados antes de iniciar el servicio.

🔗 **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?**

Aceptamos pagos a través de Daviplata, Llave BreB y transferencia bancaria.

🔗 **¿Cómo accedo a los servicios una vez que he pagado?**

Una vez confirmado tu pago, recibirás un correo electrónico con las instrucciones para comenzar el proceso, además de eso, se coordinará una cita virtual donde validaremos la información que posees y lo necesario para continuar con el proceso.

📞 ¿Puedo solicitar un reembolso si no estoy satisfecho con el servicio?

Nuestra política de reembolso varía según el servicio. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

📞 ¿Cuánto tiempo tardan en responder a mis consultas?

Nos esforzamos por responder a todas las consultas en un plazo máximo de 24 horas hábiles.

📞 ¿Emprend ofrece soporte técnico?

Sí, ofrecemos soporte técnico para todos nuestros servicios. Puedes contactarnos a través de los canales mencionados anteriormente.

📞 ¿Emprend ofrece servicios personalizados?

Sí, ofrecemos servicios personalizados. Contáctanos para discutir tus necesidades específicas.

📞 ¿Dónde puedo encontrar más información sobre los servicios que ofrece Emprend?

Puedes encontrar información detallada sobre nuestros servicios en nuestro sitio web: <https://emprend.org/>.