

1. ¿Qué tipo de café venden?

Ofrecemos café 100% colombiano de origen, cultivado en montaña entre los 1600 y 1700 msnm. Es café fresco, tostado en pequeños lotes para garantizar aroma y sabor.

2. ¿El café es molido o en grano?

Puedes elegirlo en grano o molido según tu método de preparación (espresso, filtro, prensa francesa, etc.).

3. ¿Cada cuánto tuestan el café?

Trabajamos con tostiones recientes. Nuestro café se tuesta en ciclos cortos para asegurar frescura máxima.

4. ¿Cuánto dura el café después de abierto?

Recomendamos consumirlo en los primeros 20–30 días después de abierto para disfrutar todo su aroma y perfil.

5. ¿Cómo debo almacenar el café?

Guárdalo en un lugar fresco, seco y oscuro, bien cerrado. Evita refrigerarlo o congelarlo.

6. ¿Hacen envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional. El tiempo de entrega depende de la transportadora y tu ciudad.

7. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Entre 2 y 5 días hábiles normalmente. En zonas rurales puede tardar un poco más.

8. ¿Puedo comprar al por mayor?

Sí. Ofrecemos precios especiales para cafeterías, tiendas y distribuidores. Escríbenos para cotización.

9. ¿El café tiene aditivos o mezclas?

No. Nuestro café es 100% natural, sin sabores artificiales ni aditivos.

10. ¿El café es de su propia finca?

Sí. Somos caficultores y trabajamos directamente desde el cultivo hasta el tostado, garantizando trazabilidad y calidad.