

Preguntas Frecuentes

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Repostería Tomis

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros nutritivos y saludables snacks para tus amigos de cuatro patas.

* **¿Qué tipo de snacks ofrecemos?**

Ofrecemos una variedad de galletas, tortas de cumpleaños, muffins y helados, todos elaborados con ingredientes seguros y nutritivos para perros.

* **¿Son seguros los ingredientes para mi mascota?**

¡Absolutamente! Utilizamos ingredientes de la mejor calidad, con alimentos aptos para el consumo animal que proporcionan salud y bienestar. Evitamos ingredientes dañinos como los son el chocolate, el azúcar refinada, las uvas, las semillas de las frutas. La harina que usamos es una harina de avena premium de la marca ParaNice libre de gluten.

* **¿Cómo debo almacenar los snacks?**

Recomendamos guardar las tortas y muffins en la nevera en la parte de refrigeración. Las galletas se conservan en un lugar fresco y seco, preferiblemente en un recipiente hermético de vidrio, plástico hojalata. Los helados se almacenan en el congelador a una temperatura mínima de -18°C.

* **¿Cuánto tiempo duran los snacks?**

La duración varía según el tipo de snacks. Consulta la fecha de caducidad en el empaque. Las tortas e cumpleaños y los muffins van a durar hasta 6 días en refrigeración desde la fecha de su producción. Las galletas te van a durar hasta tres meses teniendo en cuenta las recomendaciones de almacenamiento. Los helados tienen un tiempo de duración también de 3 meses. Consumirlos durante el tiempo explicado y no tendrás ningún inconveniente con tu peludo.

* **¿Puedo pedir snacks personalizados?**

¡Sí! Ofrecemos opciones de personalización para celebraciones especiales. Contáctanos a reposteriatomi@gmail.com con tus ideas y te ayudaremos a crear el postre perfecto.

***¿Hay tortas de cumpleaños en stock? Vas a ver que en stock sale cero, pues éste producto y los muffins los hacemos sobre pedido. Debes solicitarlo con al menos 2 días de anticipación a la fecha de cumpleaños de tu peludo.

***¿Se me pasó la fecha de solicitud del pedido para la torta de cumpleaños de mi peludo? Escribenos al whatsapp y revisamos si podemos hacer la torta en tiempo record.

* **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?**

Aceptamos pagos con tarjeta débito, transferencias bancarias, links de pago (Bold) llaves y pagos a través de plataformas como Nequi y Daviplata.

* **¿Cuánto cuesta el envío?**

El costo de envío se calcula al finalizar la compra y depende de tu ubicación. Ofrecemos opciones de envío estándar y express.

* **¿A qué ciudades realizan envíos?**

Realizamos envíos a nivel nacional. Si no estás seguro si llegamos a tu ciudad, contáctanos al 3172935929.

***¿Todos los productos los envían por empresa de transporte? Las tortas de cumpleaños y los helados los llevamos puerta a puerta a domicilio garantizando que lleguen en óptimas condiciones, frescos y listos para el consumo de tu mascota.

* **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?**

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente a reposteriatomi@gmail.com con fotos del daño y el número de tu pedido. Haremos todo lo que esté en nuestro alcance para resolver el problema.

¿Tienen tienda física?

Actualmente, solo operamos a través de nuestra tienda en línea. Sin embargo, puedes encontrarnos en ferias locales, ciclovías y eventos para mascotas. ¡Síguenos en redes sociales para enterarte!

* **¿Ofrecen descuentos para clientes frecuentes?**

Sí, ofrecemos un programa de lealtad con descuentos exclusivos para nuestros clientes más fieles. ¡Regístrate en nuestro boletín para recibir ofertas especiales!

