

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - RenewIA S.A.S

1. ¿Qué servicios ofrece RenewIA S.A.S?

Ofrecemos la instalación de sistemas de energía solar fotovoltaica, soluciones eléctricas integrales y servicios de mantenimiento.

2. ¿Cómo puedo solicitar un presupuesto?

Contáctenos a renewia.sas@gmail.com o al 3052365731 para coordinar una visita técnica y un presupuesto personalizado.

3. ¿Qué garantías ofrecen en sus instalaciones?

Ofrecemos garantías en equipos e instalación. Los detalles se especifican en su contrato.

4. ¿Qué tipo de paneles solares utilizan?

Usamos paneles solares de alta calidad de marcas reconocidas, seleccionados según sus necesidades y presupuesto.

5. ¿Cuánto tiempo tarda la instalación?

Depende del proyecto. Le daremos un cronograma detallado durante la presupuestación.

6. ¿RenewIA S.A.S ofrece financiamiento?

No ofrecemos financiamiento directo, pero podemos asesorarle sobre opciones disponibles.

7. ¿Qué pasa si mi sistema solar necesita mantenimiento?

Ofrecemos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.

8. ¿Cómo puedo contactarlos?

Por correo electrónico a renewia.sas@gmail.com o por teléfono al 3052365731.

9. ¿Realizan instalaciones fuera de la ciudad?

Sí, realizamos instalaciones fuera de la ciudad, contáctanos para realizar una cotización formal .

10. ¿Necesito permisos para instalar paneles solares?

Le asesoraremos sobre los permisos y le guiaremos en el proceso.

11. ¿Qué puedo esperar después de la instalación de mi sistema solar?

Después de la instalación, le proporcionaremos capacitación sobre el funcionamiento del sistema y estaremos disponibles para cualquier consulta o soporte técnico que necesite.

12. ¿Cómo puedo saber si la energía solar es adecuada para mi hogar o negocio?

La mejor manera de determinar si la energía solar es adecuada para usted es programar una consulta con nosotros. Evaluaremos su ubicación, consumo de energía y otros factores para determinar si la energía solar es una opción viable y rentable.