

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Dactilífero SAS

¿Qué tipo de bebidas ofrece Dactilífero?

Ofrecemos bebidas alcohólicas artesanales elaboradas a partir de dátil y otras materias primas producidas en Soatá, Boyacá.

¿Dónde se producen sus bebidas?

Nuestras bebidas se producen en Soatá, Boyacá, utilizando dátiles y otras materias primas locales.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestro sitio web o contactándonos por correo electrónico a dactiliferosas@gmail.com o por teléfono al 3224404629.

¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pagos con Nequi y llave .

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos tardan entre 3 y 7 días hábiles en llegar. Te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu envío.

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional colombiano. El flete va por parte del cliente y se paga contra entrega.

¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente a dactiliferosas@gmail.com con fotos del daño y tu número de pedido. Te ofreceremos una solución lo antes posible.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu pedido y solicitar la cancelación.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos por correo electrónico a dactiliferosas@gmail.com o por teléfono al 3224404629. Estamos disponibles de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

¿Ofrecen descuentos o promociones especiales?

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín informativo o síguenos en redes sociales para estar al tanto de las últimas ofertas.

¿Sus bebidas contienen conservantes o aditivos artificiales?

No, nuestras bebidas son elaboradas artesanalmente y no contienen conservantes ni aditivos artificiales. Utilizamos ingredientes naturales de alta calidad.

¿Tienen tienda física?

Actualmente no contamos con tienda física, pero puedes encontrar nuestros productos en eventos y ferias artesanales. Síguenos en redes sociales para conocer nuestra agenda de eventos.