



Preguntas Frecuentes de Envío

¿A dónde realizan envíos?

Realizamos **envíos a todo Colombia**, incluyendo ciudades principales, intermedias y algunas zonas rurales, según cobertura de la transportadora. A través de Inter rapidísimo y Envía

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo estimado de entrega es:

- Ciudades principales: **2 a 5 días hábiles**
- Zonas rurales o alejadas: **3 a 7 días hábiles**

Estos tiempos pueden variar según la ubicación y condiciones logísticas.

¿Cómo se paga el envío?

El envío puede pagarse mediante:

- Efectivo
- Transferencia Bancolombia
- Nequi
- Daviplata
- Pago contra entrega

El método se define al momento de confirmar el pedido.

¿Cómo sé que mi pedido fue enviado?

Una vez tu pedido sea despachado:

- Recibirás un mensaje por WhatsApp
- Se te enviará **foto de la guía**
- Podrás hacer seguimiento a tu envío

¿Qué pasa si coloco mal mi dirección?

Es responsabilidad del cliente ingresar correctamente los datos de envío.

Si el pedido es devuelto por:

- Dirección incorrecta
- Datos incompletos
- Ausencia en el lugar de entrega

El cliente deberá asumir el costo de un nuevo envío.

¿Qué pasa si no estoy en casa al momento de la entrega?

Si no te encuentras disponible:

- La transportadora puede realizar un nuevo intento de entrega
- En algunos casos, el pedido puede ser devuelto

Si esto ocurre, el cliente deberá asumir el costo del reenvío.

¿Puedo cambiar la dirección después de hacer el pedido?

Sí, pero únicamente si el pedido **aún no ha sido despachado**.

Una vez enviado, no será posible modificar la dirección.

¿Qué debo revisar al recibir mi pedido?

Antes de aceptar el paquete:

- Verifica que el empaque esté en buen estado
- Confirma que corresponde a tu pedido

Si notas alguna novedad, repórtala inmediatamente.

¿Qué pasa si mi pedido llega con algún problema?

Debes reportarlo dentro de las **primeras 24 horas después de la entrega**, enviando evidencia (foto o video).

Nuestro equipo revisará el caso y te dará una solución.

¿Cómo puedo contactarlos?

Puedes comunicarte a través de:

Teléfono / WhatsApp:
3208436939

Correo electrónico:
lfarcos420@gmail.com