

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - DIMAO INFANTILES

1. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Aceptamos tarjetas de crédito, débito, transferencias bancarias y pagos a través de plataformas digitales seguras.

2. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega estimado es de 3 a 7 días hábiles, dependiendo de tu ubicación.

3. ¿Cómo puedo rastrear mi paquete?

Una vez despachado, recibirás un correo electrónico con tu número de guía y el enlace de seguimiento.

4. ¿Qué hago si el producto no le queda bien a mi pequeño?

¡No te preocupes! Puedes realizar un cambio por talla siguiendo nuestra política de cambios y devoluciones.

5. ¿Los precios incluyen impuestos?

Sí, todos los precios publicados en DIMAO INFANTILES incluyen el IVA correspondiente.

6. ¿Cómo puedo elegir la talla correcta?

En cada producto encontrarás una 'Guía de Tallas' detallada para ayudarte a elegir la mejor opción según la edad y medidas de tu niño.

7. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de empresas de mensajería confiables.

8. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Si el pedido aún no ha sido despachado, puedes solicitar la cancelación contactándonos a nuestro correo de atención al cliente.

9. ¿Cómo puedo contactar con atención al cliente?

Puedes escribirnos a soporte@dimaoinfantiles.com o a través de nuestro chat en vivo en la web.

10. ¿Es seguro comprar en DIMAO INFANTILES?

Totalmente. Contamos con certificados de seguridad SSL para proteger toda tu información personal y financiera.

Contacto:

Teléfono: 3163398008

Correo: diosamayo8@hotmail.com