

Preguntas frecuentes – Tienda AC3

Contacto

Si quieres contactarnos para más detalles, puedes escribirnos a:

contacto@ac3.org.co

O llamarnos a:

+57 316 6214032

Productos físicos y decorativos

- **¿Qué tipo de mapas venden?** Ofrecemos mapas decorativos basados en datos de OpenStreetMap, incluyendo mapas de ríos y quebradas de Colombia, mapas personalizados conmemorativos (como “She said yes”), y mapas urbanos o naturales.
- **¿Qué es el mapa “She said yes”?** Es un póster con forma de corazón que muestra el lugar donde ocurrió una propuesta de matrimonio. Puedes personalizarlo con nombres, fecha y estilo.
- **¿Qué otros productos venden?** Tenemos pines pintados a mano, botones acrílicos o en madera, gorras estampadas, y otros artículos con diseños derivados de OpenStreetMap.

Personalización y pedidos

- **¿Puedo pedir un diseño exclusivo?** Sí. Aceptamos encargos personalizados para mapas, prendas y accesorios. Solo debes indicarnos el área, estilo y propósito del diseño.
- **¿Puedo elegir el estilo del mapa?** Claro. Tenemos estilos como minimalista (solo vías), artístico (tipos de vías, aguas, parques), entre otros. También puedes sugerir uno propio.
- **¿Cómo hago un pedido personalizado?** Escríbenos a través del formulario de contacto en ac3.cercia.co/contacto y cuéntanos tu idea. Te responderemos con opciones y tiempos estimados.

Servicio: Mapeo de tu negocio en OpenStreetMap

- **¿Qué es el servicio de mapeo de negocio?** Es una asesoría personalizada para registrar tu negocio en OpenStreetMap, mejorando su visibilidad en apps de mapas de navegación y turismo.



- **¿Qué incluye el servicio?** Incluye revisión de ubicación, categorización adecuada, carga de datos relevantes (horarios, contacto, accesibilidad), y asesoría para mantener tu presencia en el mapa actualizada.
- **¿Quién puede usar este servicio?** Cualquier negocio en Colombia que quiera aparecer correctamente en mapas digitales. Es ideal para tiendas, cafés, peluquerías, panaderías, emprendimientos locales, etc.

Envíos y entregas

- **¿Hacen envíos nacionales e internacionales?** Sí, enviamos a todo Colombia y a varios países. Los costos y tiempos varían según destino.
- **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?** Los productos estándar tardan entre **3 y 7 días hábiles** en Colombia. Los personalizados pueden tardar más según complejidad.

Pagos y garantías

- **¿Qué métodos de pago aceptan?** Llave Bre-B, Pago contra entrega, transferencias bancarias (Bancolombia). Algunos productos requieren de pago del 50% antes de comenzar la producción.
- **¿Qué pasa si mi producto llega dañado o incorrecto?** Puedes contactarnos dentro de los primeros **30 días calendario** tras la entrega. Ofrecemos reposición o reembolso según el caso. [Consulta nuestra política de devoluciones.](#)