

# ? PREGUNTAS FRECUENTES – Aros\_Dreamcatcher

## ¿Qué productos ofrecen?

Ofrecemos atrapasueños artesanales en diferentes estilos:

- Atrapasueños sencillos
  - Atrapasueños personalizados
  - Atrapasueños esquineros
  - Atrapasueños cabeceros
- 

## ¿Puedo pedir un diseño personalizado?

Sí, puedes crear tu propio diseño. Trabajamos contigo para desarrollar una pieza única según tus gustos, colores y espacio.

---

## ¿Qué materiales utilizan?

Todos nuestros productos están elaborados:

- A mano
  - Con materiales naturales
  - Libres de plástico
  - Enfocados en un estilo ecoamigable
- 

## ¿Qué métodos de pago manejan?

Puedes pagar a través de:

- Transferencia bancaria BBVA
- DaviPlata
- Nequi

---

## ¿Hacen envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional en Colombia.

---

## ¿El envío está incluido en el precio?

No. El valor del envío se acuerda directamente contigo después de la compra.

---

## ¿Cuánto tarda mi pedido?

Depende de:

- Si es un producto disponible o personalizado
- Tu ubicación
- La transportadora

---

## ¿Cómo sé que mi pedido fue enviado?

Te compartiremos la información de envío o guía para que puedas hacer seguimiento.

---

## ¿Tienen Garantía los productos?

Claro q si contamos con garantía en caso de q el tejido se rompa siempre y cuando hayas seguido las instrucciones de uso.

---

## ¿Cómo puedo hacer un pedido?

Puedes comunicarte directamente por:

- WhatsApp: 3124092843
- Correo: aros17305@gmail.com