Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Biointe

1. ¿Qué tipo de productos ofrece Biointe?

En Biointe nos especializamos en suplementos naturales, vitaminas y productos de bienestar integral seleccionados bajo estrictos estándares de calidad.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Es muy sencillo: navega por nuestro catálogo, añade tus productos al carrito y sigue los pasos en el checkout. Recibirás una confirmación por correo electrónico.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos Nequi y pago contraentrega,

4. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega estimado es de 3 a 7 días hábiles, dependiendo de tu ubicación geográfica.

5. ¿Puedo rastrear mi envío?

¡Claro! Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de guía para rastrear tu paquete en tiempo real.

6. ¿Sus productos son aptos para todo público?

Nuestros productos son naturales, pero recomendamos siempre consultar con tu médico de cabecera si tienes condiciones preexistentes o estás bajo tratamiento médico.

7. ¿Cómo puedo cancelar mi pedido?

Puedes solicitar la cancelación siempre que el pedido no haya sido despachado. Contáctanos lo antes posible a través de nuestro soporte.

8. ¿Qué hago si mi producto llega dañado?

Lamentamos cualquier inconveniente. Por favor, envíanos una foto del producto dañado en un plazo no mayor a 48 horas tras recibirlo y gestionaremos un reemplazo.

9. ¿Tienen envíos internacionales?

Por el momento, realizamos envíos únicamente dentro del territorio nacional.

10. ¿Cómo puedo contactar con atención al cliente?

Puedes escribirnos a nuestro chat en vivo en el sitio web o enviarnos un correo a soporte@biointe.com.