

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - artElim

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos y servicios. Si tienes alguna otra duda, no dudes en contactarnos a través de WhatsApp (3156650339).

1. **¿Qué tipo de productos ofrece artElim?*

Ofrecemos productos tejidos a mano en dos agujas y crochet, incluyendo prendas y accesorios para toda la familia, amigurumis y bisutería.

2. **¿Cómo sé si un producto está disponible para entrega inmediata?*

Los productos de entrega inmediata son aquellos que tenemos en stock y se envían al día hábil siguiente de confirmar el pago. Están claramente marcados como tal en nuestra tienda.

3. **¿Qué significa 'entrega por encargo'?*

Significa que el producto se elabora según tus especificaciones y se entrega en los plazos acordados en la cotización.

4. **¿Cuánto tiempo tarda la fabricación de un producto por encargo?*

Depende del tipo de producto. Te proporcionaremos un plazo estimado al momento de la cotización, basado en la complejidad del diseño y la disponibilidad de materiales.

5. **¿Realizan envíos a todo el país?*

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de Interrapidísimo.

6. **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega varía de 2 a 10 días hábiles, dependiendo de la ciudad de destino y los tiempos de la transportadora.

7. **¿Qué medios de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Nequi y Daviplata (3156650339) y llaves Bre-B (3156650339 / @plata3156650339).

8. **¿Puedo solicitar un producto personalizado que no vea en la tienda?*

¡Claro que sí! Contáctanos y cuéntanos tu idea. Estaremos encantados de crear algo especial para ti. Envíanos un mensaje con la descripción de lo que necesitas y te daremos una cotización.

9. **¿Tienen tienda física?*

Actualmente, solo vendemos a través de nuestra tienda en línea y redes sociales.

10. **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?*

Puedes contactarnos a través de WhatsApp (3156650339), correo electrónico (cathangeles27@gmail.com) o a través de nuestras redes sociales (Facebook/Instagram: @artesaniasartelim).

11. ****¿Puedo cancelar un pedido por encargo?*****

Los pedidos por encargo solo pueden cancelarse dentro de las 24 horas posteriores a la confirmación del pago. Después de este tiempo, el proceso de elaboración habrá comenzado y no será posible la cancelación.

12. ****¿Qué hago si recibo un producto dañado?*****

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente (dentro de las 24 horas posteriores a la recepción) con fotos del daño y la información de tu pedido. Te ofreceremos una solución, que puede incluir un reemplazo o un reembolso.