

JS Rally Motos S.A.S – Te da la bienvenida.

Aquí podrás encontrar las preguntas mas frecuentes que tienes al momento de comprar en nuestra tienda virtual.

Nuestros Medios de Pago que encontraras en nuestra tienda:

- Pasarela Wompi
- Cuenta de Ahorros Bancolombia número, 28500002746.
- Link de pagos a requerimiento del cliente.

ENVÍOS DE PRODUCTOS

Los Productos de JS Rally Motos S.A.S serán enviados al domicilio del Cliente o a la dirección indicada en los datos de envío suministrados por este en la tienda virtual.

La entrega de Productos JS Rally Motos S.A.S se realiza dentro de ciudades, regiones y/o zonas pertenecientes al territorio colombiano que sean consideradas como seguras para la operación del transporte, a criterio del transportista, lo cual se advertirá al Cliente al momento de suministrar sus datos de envío en la Tienda Virtual. El plazo de entrega será el señalado en la Tienda Virtual, dicho plazo comenzará a correr a partir del momento en el que el pedido se encuentre aprobado por JS Rally Motos S.A.S, siempre y cuando el Cliente haya pagado la totalidad del valor del Producto a JS Rally Motos S.A.S (salvo envíos en los que se haya solicitado pagos contra entrega) y no medie ningún caso fortuito o fuerza mayor.

El Producto de JS Rally Motos S.A.S podrá ser recibido e inspeccionado por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, de lo cual se dejará constancia con la firma del documento de transporte.

Si en la dirección de envío suministrada por el Cliente, no hay una persona apta para recibir el Producto JS Rally Motos S.A.S, la empresa transportadora tendrá la obligación de hacer máximo dos (2) intentos de entrega. En caso que los intentos de entrega resulten infructuosos, retornarán los Productos a las instalaciones de JS Rally Motos S.A.S o al lugar que este disponga para tal fin y se procederá a contactar al Cliente para otorgarle un bono por el valor pagado o realizar la devolución del dinero, salvo los valores de fletes y valor de la transacción, sin ningún tipo de interés, retribución o suma adicional y sin importar la causa u origen que pueda tener la devolución. En este caso, si el Cliente desea que le reenvíen los Productos de JS Rally Motos S.A.S de su pedido, es obligación del Cliente contactarse con la línea de atención No. 3209397914 de JS Rally Motos S.A.S, para programar el reenvío del pedido, lo cual generará un costo de envío que deberá asumir el Cliente.

ENVÍO DE PRODUCTOS DE JS RALLY MOTOS S.A.S CON PAGO CONTRAENTREGA

La Tienda Virtual señalará cuáles Productos de JS Rally Motos S.A.S pueden pagarse contra entrega, en este caso el Cliente deberá pagar al transportista el valor del Producto de JS Rally Motos S.A.S en efectivo y preferiblemente el monto exacto. En caso de tener cualquier inconveniente con la entrega, el Cliente deberá contactar directamente a JS Rally Motos S.A.S a través de sus canales de atención informado en admonautecogarzon@gmail.com y numero de celular o whatsapp 3209367914.

CARGOS POR ENVÍO E IMPUESTOS

El costo del envío de los Productos de JS Rally Motos S.A.S será el determinado por el la Tienda Virtual. El envío de los pedidos es gratuito a todo el país por compras iguales o superiores a ciento cincuenta mil pesos (\$150.000). Para compras inferiores a este valor, el costo del envío será determinado en cada caso particular dependiendo del destino, peso y volumen del paquete. Este valor se calculará en el proceso de la compra y será notificado en el momento de la liquidación de la orden, antes de realizar el pago. El Cliente será responsable del impuesto sobre la venta y demás gravámenes que se ocasionen por cada oferta de compra aceptada. Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que el Cliente realice su compra en la Tienda Virtual.

PRODUCTOS RECIBIDOS CON INCONSISTENCIAS

En todos los envíos, el Cliente debe revisar que el producto entregado se encuentre en buenas condiciones. Si el producto tiene daños o rupturas en su empaque en el momento de la entrega, el cliente debe registrarlo en la guía del transportador como una observación y comunicarse con la línea de atención al cliente al número de celular 3209367914. Si no se registra algún reclamo por parte del Cliente en el documento de transporte correspondiente, se entenderá que el recibo del Producto de JS Rally Motos S.A.S fue satisfactorio.

Recibido el pedido, el Cliente cuenta con cinco (5) días hábiles para hacer las reclamaciones por productos faltantes de la orden, a través de la línea de atención al cliente, al número de celular 3209367914 o el chat de la Tienda Virtual (horario de atención de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm sábado de 9:00 am a 1:00 pm), o el correo electrónico admonautecogarzon@gmail.com . Transcurrido el término indicado no se aceptarán reclamaciones por productos faltantes.

DEVOLUCIONES

Las reclamaciones por garantía; cambio y/o devolución de Productos de JS Rally Motos S.A.S podrán ser efectuadas por el Cliente a través de la línea de atención 3209367914, el chat de la Tienda Virtual (horario de atención de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm sábado de 9:00 am a 1:00 pm), el correo electrónico admonautecogarzon@gmail.com, y en caso de Productos adquiridos en Garzon Huila puede acercarse a las instalaciones directamente.

Tener en cuenta:

Los productos en promoción y descuento, no aplican para devolución, lo anterior sin perjuicio del derecho de retracto que pueda ejercer el cliente de conformidad con la ley. Las devoluciones siempre se realizarán por el valor pagado por el producto, no se devolverá el valor del envío.

- El cliente deberá indicar el motivo de la devolución del producto.
- La garantía del producto es de 30 días después de que reciba el producto y este estará indicado en la factura de compra.
- El cliente debe tener en cuenta que hay repuestos o partes de desgaste las cuales tendrán un término de garantía según la referencia la cual se indicara en su momento en la factura electrónica de compra.
- El cliente debe elegir el repuesto y la referencia según la necesite, no dará lugar a cambios o devoluciones por que el cliente tome mal la referencia del producto, a su vez tendrá la oportunidad de escribir a nuestro Técnico especializado en Motocicletas quien le puede brindar una asesoría sobre la compra del repuesto.

Retracto de compra:

- 5 días hábiles después de la recepción del producto

Reversión del pago por medios electrónicos:

- 5 días hábiles después de que el Cliente tuvo conocimiento de la situación que motiva la reversión del pago.

PROCESO DE LA DEVOLUCIÓN:

Una vez radicada la solicitud de devolución o dentro del siguiente día hábil para la devolución del Producto, el cliente deberá devolverlo por la misma transportadora que le llego y a la misma dirección de quien remite en este caso a JS Rally Motos S.A.S Calle 7 # 12 – 29 Garzon – Huila debe de comunicarse al contacto 3209367914 y enviar foto de la guía en la cual está devolviendo el producto.

Una vez recibido el Producto por JS Rally Motos S.A.S se validarán las condiciones del Producto (debe estar en las mismas condiciones en que lo recibió; nuevo, sin uso, con todos sus empaques originales, piezas, accesorios, manuales completos y etiquetas adheridas al mismo).

La devolución se realizará a través de un reembolso o por medio de un vale, si el Cliente así lo acepta, para realizar una nueva compra en La Tienda Virtual (este vale tendrá vigencia de un año). Excepto en los casos en que la devolución sea realizada por garantía, retracto o reversión del pago, en donde se realizará la devolución del dinero por medio de un reembolso, o cambio del Producto si así lo requirió expresamente. En caso de requerirse información adicional del Cliente para proceder con la devolución, este tendrá un plazo de cuarenta y cinco (45) días contados a partir del día siguiente a la solicitud, para suministrarla. De no hacerlo en el término señalado, se entenderá que el Cliente ha desistido de la solicitud presentada.