

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - J'ali Market

* **¿¿Qué tipo de productos ofrece J'ali Market?¿**

Ofrecemos una amplia variedad de productos de arte y manualidades, incluyendo materiales, herramientas y kits para tus proyectos creativos.

* **¿¿Cómo puedo realizar un pedido en J'ali Market?¿**

J'ali Market es 100% virtual, puedes realizar tu pedido contactándonos a través de nuestro número de WhatsApp 311456702 o enviando un correo electrónico a jalimarketdroopshipping@gmail.com.

* **¿¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?¿**

Aceptamos pagos a través de Nequi y pago contra entrega.

* **¿¿Cuál es el horario de atención?¿**

Nuestro horario de atención es continuo de 08:00 AM a 7:00 PM.

* **¿¿Qué debo hacer si tengo una pregunta sobre un producto específico?¿**

Puedes contactarnos a través de WhatsApp (311456702) o por correo electrónico (jalimarketdroopshipping@gmail.com) con tu pregunta y te responderemos lo antes posible.

* **¿¿Cuál es la cobertura de envío de J'ali Market?¿**

Realizamos envíos a Bello, Medellín, Itagüí, Envigado, San Antonio de Prado, San Antonio de Pereira, La Estrella, Sabaneta, Caldas, Rionegro, La Ceja, Santa Bárbara, Barbosa (Antioquia), Copacabana (Antioquia) y Girardota (Antioquia).

* **¿¿Qué pasa si el producto que recibo está dañado?¿**

Si el producto llega con algún daño de fábrica, la devolución debe realizarse en el momento de la entrega. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

* **¿¿Cómo puedo contactar a J'ali Market para obtener ayuda o soporte?¿**

Puedes contactarnos a través de WhatsApp al 311456702 o enviando un correo electrónico a jalimarketdroopshipping@gmail.com.

* **¿¿Puedo cancelar un pedido después de haberlo realizado?¿**

Por favor, contáctanos lo antes posible si deseas cancelar un pedido. Haremos todo lo posible para ayudarte, dependiendo del estado del envío.

* **¿¿Qué ocurre si no estoy satisfecho con mi compra?¿**

Si no estás satisfecho con tu compra y no hay un motivo válido para la devolución (daño de fábrica), deberás pagar el 100% del valor del domicilio de ida y regreso.