

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - KAOA Alimentos y Bebidas

* **¿Qué tipo de productos ofrece KAOA?**

KAOA ofrece una variedad de alimentos y bebidas cuidadosamente seleccionados para ti.

* **¿Dónde puedo encontrar KAOA?**

Además de nuestra tienda en línea, puedes visitarnos en nuestra tienda física ubicada en Carrera 6 23 70 Funza, Cundinamarca.

* **¿Cuál es el horario de atención de KAOA?**

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 A.M. a 06:00 P.M.

* **¿A qué lugares realizan envíos?**

Actualmente, realizamos envíos únicamente a Bogotá, Funza, Mosquera y Madrid.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de Nequi y Llave.

* **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?**

Sí, aceptamos devoluciones bajo ciertas condiciones. Consulta nuestra Política de Devoluciones para más detalles.

* **¿Cómo puedo contactar a KAOA si tengo alguna pregunta?**

Puedes contactarnos a través del correo electrónico lrengifoome@gmail.com o llamando al 3003228710.

* **¿Cuánto tiempo tengo para devolver un producto?**

Tienes hasta 5 días después de haber recibido tu producto para solicitar una devolución.

* **¿Qué sucede si el producto que recibí está dañado?**

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente para que podamos ayudarte.

* **¿Puedo solicitar un reembolso?**

No realizamos reembolsos, pero te cambiaremos el producto por uno de la misma referencia.

* **¿Quién paga el envío en caso de una devolución?**

En caso de devolución, el cliente asume el costo del envío.