

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Mi Tiendita

### 1. ¿Qué tipo de productos vende Mi Tiendita?

En Mi Tiendita nos especializamos en impermeables para moto, botas de caucho y seguridad, y guantes impermeables para protegerte en cualquier clima.

### 2. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata y Llave.

### 3. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?

Puedes contactarnos a través de nuestro número de celular 3112902563 o enviando un correo electrónico a Alexander802011@gmail.com.

### 4. ¿Realizan envíos a nivel nacional?

Sí, realizamos envíos a todo el país.

### 5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de envío varía dependiendo de la ubicación del cliente, pero generalmente oscila entre 7 días hábiles.

### 6. ¿Cuál es su política de devoluciones?

Nuestra política de devoluciones permite realizar cambios o devoluciones dentro de los 5 días hábiles posteriores a la recepción del producto. Consulta nuestra Política de Devoluciones para más detalles.

### 7. ¿Cómo realizo una devolución?

Para realizar una devolución, por favor contáctanos a través de nuestro número de celular o correo electrónico para coordinar el proceso.

### 8. ¿Los precios de los productos incluyen el envío?

No, los precios de los productos no incluyen el envío. El costo del envío se calcula al momento de realizar la compra, dependiendo de tu ubicación.

### 9. ¿Qué debo hacer si recibo un producto defectuoso?

Si recibes un producto defectuoso, por favor contáctanos inmediatamente para que podamos resolver el problema lo antes posible.

### 10. ¿Puedo cancelar mi pedido después de haberlo realizado?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu pedido.

### 11. ¿Ofrecen algún tipo de garantía en sus productos?

Sí, ofrecemos garantía por defectos de fábrica. El tiempo de garantía varía según el producto. Contáctanos para más información sobre la garantía de un producto específico.

## **12. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre los productos?**

En la descripción de cada producto en nuestra tienda online encontrarás información detallada. Si tienes alguna duda adicional, no dudes en contactarnos.