

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - PROALSA****

*** **¿Qué tipo de productos ofrece PROALSA?****

PROALSA se especializa en la venta de jugos , queso y masa de maiz

*** **¿Cómo puedo realizar un pedido?****

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestro número de WhatsApp 3125194624 o enviando un correo a imertherang@hotmail.com indicando los productos que deseas.

*** **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?****

Aceptamos pagos a través de Nequi.

*** **¿Cuánto cuesta el envío?****

Los envíos son acordados directamente con el cliente. Contáctanos para coordinar la entrega y el costo del envío.

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?****

El tiempo de entrega se coordina directamente con el cliente al momento de acordar el envío.

*** **¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?****

Si recibes un pedido dañado o incorrecto, por favor contáctanos inmediatamente a través de WhatsApp al 3125194624 con fotos del producto dañado o incorrecto. Haremos todo lo posible para resolver el problema.

*** **¿Puedo cancelar mi pedido?****

Dado que los envíos se coordinan directamente, por favor contáctanos lo antes posible si deseas cancelar tu pedido.

*** **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?****

Puedes contactarnos a través de WhatsApp al 3125194624 o al correo electrónico imertherang@hotmail.com.

* **¿Los productos de PROALSA son seguros para el consumo?**

Sí, todos nuestros productos cumplen con los estándares de seguridad alimentaria y son de la más alta calidad. Trabajamos con proveedores confiables.

* **¿Qué hago si no encuentro un producto que busco?**

Puedes contactarnos y preguntar si tenemos el producto que buscas. Intentaremos conseguirlo para ti.