



## **Preguntas frecuentes:**

### **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí. Realizamos envíos a nivel nacional, sujetos a cobertura de las transportadoras disponibles.

### **¿Desde dónde se despachan los pedidos?**

Todos los pedidos son preparados en el municipio de Bochalema y despachados desde la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

### **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega puede variar según la ciudad de destino. Generalmente, los envíos tardan entre 3 y 5 días hábiles después de confirmado el pedido.

### **¿Cómo se calcula el costo del envío?**

El valor del envío depende de la ubicación del cliente y el peso del producto. Usted será informado del valor antes de finalizar la compra o al momento de la confirmación del pedido.

### **¿Cómo sé si mi pedido fue enviado?**

Una vez despachado, el cliente recibirá una notificación con la información correspondiente al envío.

### **¿Puedo hacer seguimiento a mi pedido?**

Sí. Cuando aplique, se proporcionará la guía o número de seguimiento de la transportadora.

### **¿Qué sucede si no estoy en casa al momento de la entrega?**

La transportadora realizará los intentos de entrega establecidos en su política. En caso de no concretarse la entrega, el pedido podrá ser reprogramado o retornado.

### **¿Los productos están bien protegidos para el transporte?**

Sí. Todos los productos son cuidadosamente empacados para garantizar su adecuada protección durante el envío.

### **¿Qué debo hacer si mi pedido llega con algún inconveniente?**

Si tu pedido presenta algún problema, puedes comunicarte con nosotros lo antes posible a través de nuestros canales de atención para brindarte una solución.

### **¿Puedo solicitar cambios o devoluciones?**

Las solicitudes de cambios o devoluciones estarán sujetas a las condiciones establecidas por la tienda y la normativa vigente (política de devoluciones)

Contactanos:(311) 252-3123 correo:macve01@yahoo.es