

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - CEBRAS

* **¿Qué tipo de productos ofrece CEBRAS?**

CEBRAS ofrece una amplia variedad de bolsos y accesorios para dama y caballero, fabricados con materiales de excelente calidad.

* **¿Dónde se encuentra ubicada CEBRAS?**

Nuestra fábrica y tienda se encuentran ubicadas en Calle 15 Sur No 19-12, Bogotá, Colombia.

* **¿Cómo puedo contactar a CEBRAS?**

Puedes contactarnos a través de los teléfono y whatsapp 3005174112 y 3138727113, o por correo electrónico a wcaizamanufacturing@hotmail.com. williamscaiza@gmail.com

* **¿Realizan envíos a nivel nacional?**

Sí, realizamos envíos a nivel nacional. La tarifa de envío se acuerda directamente con el vendedor.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar un pedido contactándonos a través de esta página, de nuestros canales de comunicación: teléfono, whatsapp o correo electrónico. Te guiaremos en el proceso.

* **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?**

Recibimos pagos por Nequi, Daviplata, PSE, tarjetas de crédito y débito, contáctanos y consulta todos los medios de pago.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Te proporcionaremos una estimación al momento de confirmar tu pedido y acordar la tarifa de envío.

* **¿Puedo solicitar un diseño personalizado?**

Si estás interesado en un diseño personalizado, por favor contáctanos para discutir tus ideas y requerimientos. Evaluaremos la viabilidad y te proporcionaremos un presupuesto.

* **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?**

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente con fotos del producto dañado y del empaque. Te ayudaremos a resolver el problema.

* **¿Cómo puedo conocer las últimas novedades y promociones de CEBRAS?**

Síguenos en nuestras redes sociales (próximamente) y suscríbete a nuestro boletín informativo para estar al tanto de las últimas novedades y promociones.