

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Corporación Tejido Social Co

Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestra tienda y nuestros productos.

1. ¿Qué es Corporación Tejido Social Co?

Somos una organización sin fines de lucro con la misión de apoyar a la comunidad a través de la venta de alimentos y bebidas.

2. ¿Qué tipo de productos ofrecen?

Ofrecemos una variedad de alimentos y bebidas, incluyendo productos para madres y niños

3. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido por nuestra tienda virtual o contactándonos directamente a través de nuestro número de WhatsApp 3004833874.

4. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi y Daviplata.

5. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

6. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo de envío varía dependiendo del destino y el peso del paquete. Te informaremos el costo exacto al momento de confirmar tu pedido.

7. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la ubicación, pero generalmente toma entre 2 y 5 días hábiles.

8. ¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?

Si tienes algún problema con tu pedido, por favor contáctanos a través de nuestro número de WhatsApp 3004833874 o envíanos un correo electrónico a CORPORACIONTEJIDOSOCIALCO@GMAIL.COM. Estaremos encantados de ayudarte.

9. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

10. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?

Puedes contactarnos a través de nuestro número de WhatsApp 3004833874 o enviándonos un correo electrónico a CORPORACIONTEJIDOSOCIALCO@GMAIL.COM.