AUTOVOLT

TALLER ELÉCTRICO AUTOMOTRIZ

Preguntas Frecuentes

* **¿Qué tipo de servicios ofrece AutoVolt?**

Ofrecemos servicios especializados en electricidad automotriz, incluyendo diagnóstico, instalación, reparación y mantenimiento de sistemas eléctricos de vehículos.

* **¿Venden repuestos en línea?**

Sí, en AutoVolt vendemos una amplia gama de repuestos eléctricos automotrices a través de nuestra tienda en línea.

* **¿Qué tipo de repuestos eléctricos automotrices ofrecen?**

Ofrecemos una amplia gama de repuestos eléctricos, incluyendo baterías, alternadores, motores de arranque, bombillas, sensores, cableado y más. Trabajamos con marcas de alta calidad.

* **¿Cómo puedo saber si un repuesto es compatible con mi vehículo?**

Puedes consultar el manual de tu vehículo o contactarnos directamente con la marca, modelo y año de tu auto. Nuestro equipo te ayudará a encontrar el repuesto adecuado. Recomendamos verificar la compatibilidad con el número de parte original (OEM) o consultar con nuestro equipo de soporte técnico antes de realizar la compra. Puede contactarnos por teléfono o correo electrónico.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. Trabajamos con diferentes empresas de transporte para ofrecerte la mejor opción según tu ubicación.

AUTOVOLT

TALLER ELÉCTRICO AUTOMOTRIZ

* **¿Cuál es el costo de envío?**

El costo de envío se calcula automáticamente al momento de realizar tu compra, dependiendo del destino y el peso del paquete. Puedes ver el costo antes de confirmar tu pedido.

* **¿Cuál es el tiempo estimado de entrega?**

El tiempo de entrega varía según la ubicación y la empresa de transporte. Generalmente, los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles. Recibirás un número de seguimiento para rastrear tu envío.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos transferencias bancarias y pagos a través de plataformas como Wompi y Nequi.

* **¿Puedo devolver un repuesto si no es el que necesito?**

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer los términos y condiciones.

* **¿Ofrecen garantía en sus repuestos?**

Sí, todos nuestros servicios y repuestos cuentan con garantía contra defectos de fábrica. El período de garantía varía según el producto y se especifica en la descripción del mismo. La duración de la garantía varía según el fabricante. Consulta la descripción del producto para obtener más detalles.

* **¿Cómo puedo solicitar una factura?**

Al momento de realizar tu compra, puedes indicar que necesitas factura proporcionando tus datos fiscales. La factura se enviará a tu correo electrónico.

AUTOVOLT

TALLER ELÉCTRICO AUTOMOTRIZ

* **¿Qué debo hacer si recibo un repuesto dañado o incorrecto?**

Si recibes un repuesto dañado o incorrecto, contáctanos inmediatamente. Te indicaremos los pasos a seguir para realizar el cambio o la devolución del producto.

* **¿Puedo cancelar mi pedido después de haberlo realizado?**

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podremos cancelarlo sin problema. Si ya ha sido enviado, deberás seguir el proceso de devolución.

* **¿Tienen servicio de instalación de los repuestos?**

Si, en AutoVolt Taller Eléctrico Automotriz ofrecemos la instalación profesional de todos tus repuestos en Medellín y su área metropolitana.

* **¿Cómo puedo contactarlos para resolver mis dudas?**

Puedes contactarnos a través de nuestra página web, por correo electrónico a autovolttaller@gmail.com o por teléfono al 3126461726.

* **¿Ofrecen descuentos por compras al por mayor?**

Sí, ofrecemos descuentos especiales para compras al por mayor. Contáctanos para conocer más detalles y obtener una cotización personalizada.