

Preguntas Frecuentes (FAQ) – Alaia Celestial

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de:

- Transferencia bancaria Davivienda
 - Bre-B (llave)
 - Daviplata
-

¿Realizan envíos internacionales?

Actualmente, *Alaia Celestial* realiza envíos únicamente a nivel nacional dentro de Colombia co.

Estamos trabajando para ampliar nuestra cobertura en el futuro

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación.

Generalmente, los envíos tardan entre **2 y 5 días hábiles** a nivel nacional.

¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con el número de seguimiento para rastrear tu envío directamente con la transportadora.

¿Qué hago si mi pedido llega dañado?

Si tu pedido llega con algún daño, por favor contáctanos dentro de las **24 horas posteriores a la entrega**, enviando fotos del producto y del empaque.

En *Alaia Celestial* revisaremos tu caso y te brindaremos una solución lo más pronto posible

El producto debe estar sin uso y en su estado original.

¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido?

Puedes cancelar o modificar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado.
Te recomendamos contactarnos lo antes posible para gestionar cualquier cambio.

¿Ofrecen descuentos o promociones?

Sí En *Alaia Celestial* realizamos promociones y descuentos especiales de manera periódica.

Podrás encontrarlos directamente en nuestra tienda online:

<https://bisuteria-artesanal.cercia.co/>

También puedes escribirnos por WhatsApp o Instagram para conocer ofertas disponibles.

Algunas promociones son por tiempo limitado.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de:

WhatsApp: 318 096 3975

Correo electrónico: alaiacestial@gmail.com

Tienda online:

<https://bisuteria-artesanal.cercia.co/>

Estaremos felices de ayudarte

¿Tienen tienda física?

Actualmente no contamos con tienda física.

Puedes encontrar todos nuestros productos en nuestra tienda online

¿Qué hago si el producto que quiero está agotado?

Muchos de nuestros productos se reponen regularmente.

Te recomendamos estar pendiente de nuestra tienda o escribirnos para informarte sobre disponibilidad

¿Cómo cuido mis accesorios Alaia Celestial?

Para conservar la belleza y energía de tus accesorios:

- Evita el contacto con agua, perfumes, cremas o químicos
- Guárdalos en un lugar seco y separado de otras piezas
- Límpialos suavemente con un paño seco después de usarlos
- Evita golpes o caídas

Cada pieza es artesanal y requiere un cuidado especial para mantener su brillo, durabilidad y significado