

# PREGUNTAS FRECUENTES DE ENVÍO (FAQ)

BOLIS GOURMET

## 1. ¿Realizan envíos?

Si, realizamos envíos a domicilio según cobertura disponible y lo acordamos con el cliente

## 2. ¿Cuánto tarda el envío?

El tiempo de entrega es de **mismo día o máximo 24 horas**, dependiendo de la ubicación.

## 3. ¿Cómo se conservan los productos?

Los bolis deben mantenerse **congelados** y las micheladas **refrigeradas** para conservar su calidad.

## 4. ¿Cuánto cuesta el envío?



El costo varía según la ubicación y se informa antes de confirmar el pedido.

## 5. ¿Qué métodos de pago manejan?

Aceptamos:

- Nequi
- Llave
- Transferencia bancaria

## 6. ¿Qué hago si mi pedido llega en mal estado?

Debes reportarlo dentro de las **primeras 24 horas** al  **3212000557** o al correo  **zullync79@gmail.com**, adjuntando evidencia.

## 7. ¿Puedo programar mi pedido?

Sí, puedes coordinar la entrega con anticipación según disponibilidad.

## **8. ¿Puedo personalizar mi pedido?**

Sí, puedes solicitar combinaciones o sabores según disponibilidad.

## **9. ¿Los productos son preparados al momento?**

Sí, nuestros productos son elaborados con ingredientes frescos y bajo condiciones adecuadas de higiene.