

PREGUNTAS FRECUENTES DE ENVÍO (FAQ)

INGTECNO

1. ¿Realizan envíos?

Sí, realizamos envíos según cobertura disponible.

2. ¿Cuánto tarda el envío?

El tiempo de entrega es de **2 a 5 días hábiles**, dependiendo de la ubicación del cliente.

3. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo varía según la ciudad o región y se informa antes de confirmar el pedido.

4. ¿Qué métodos de pago manejan?

Aceptamos:

- Nequi
- Daviplata
- Llave
- Transferencia bancaria

5. ¿Cómo hago seguimiento a mi pedido?

Se te enviará información de seguimiento por el medio de contacto proporcionado.

6. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado?

Debes reportarlo dentro de las **48 horas posteriores a la entrega**, enviando evidencia al  **3197944094** o al correo  **augusto.suarez.a@gmail.com**.

7. ¿Puedo cambiar un producto?

Sí, siempre que cumpla con las condiciones establecidas en la política de devoluciones.

8. ¿Los productos tienen garantía?

Sí, muchos productos cuentan con garantía del fabricante.

9. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Sí, siempre y cuando el pedido no haya sido despachado.