

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - JANNA TEJIDOS Y MAS

1. ¿A dónde realizan envíos?

Realizamos envíos a nivel nacional en Colombia a través de Interrapidísimo.

2. ¿Cómo calculo el costo de envío?

El costo de envío depende del peso del paquete. Para obtener una cotización precisa, puedes comunicarte con nosotros al 3023716747 o enviarnos un correo electrónico a tejanna.29@gmail.com.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi y contraentrega.

4. ¿Cuál es su política de devoluciones?

Aceptamos devoluciones hasta 24 horas después de recibir el paquete. Consulta nuestra Política de Devoluciones completa más abajo.

5. ¿Qué necesito para solicitar una devolución?

Para solicitar una devolución, necesitarás enviar un video y una foto del producto que muestren el problema.

6. ¿Qué tipo de productos venden?

En JANNA TEJIDOS Y MAS, nos especializamos en elaborar productos artesanales hechas a mano en técnicas de macrame y crochet, somos diseñadores empíricos también personalizamos. Manejamos tres líneas principales.

Línea en hogar ejm: portamateros, hamacas, cenefas, caminos de mesa, cojines, pies de cama etc.

Línea en prendas de vestir y uso personal ejm: blusas, crop tops, ruanas, cinturones, bolsos exclusivos y ecológicos etc.

Línea en accesorios ejm: aretes, llaveros, agumirumis, flores tejidas inspiradas en la naturaleza.

7. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?

Puedes contactarnos a través del celular 3023716747 o por correo electrónico a tejanna.29@gmail.com.

8. ¿Puedo recoger mi pedido en persona?

Por favor, contáctanos para coordinar si es posible la recogida en persona.

9. ¿Qué hago si mi producto llega dañado?

Si tu producto llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente dentro de las 24 horas siguientes a la recepción, adjuntando un video y una foto del daño.

10. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre sus productos?

Te invitamos a explorar nuestra tienda en línea o contactarnos directamente para obtener más detalles sobre nuestros productos.

11. ¿Ofrecen talleres o cursos de tejido?

Por el momento no ofrecemos talleres, pero estate atento a nuestras redes sociales para futuras novedades.

12. ¿Puedo solicitar un tejido personalizado?

Si, puedes solicitar un tejido personalizado, contáctanos para saber mas detalles.