

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Lluvia de Bendiciones

* **¿Qué tipo de productos ofrece Lluvia de Bendiciones?**

Ofrecemos productos de madera MDF diseñados y fabricados por nosotros, incluyendo porta celulares, retablos, cuadros, porta llaves, imanes, llaveros, bases para bicicletas y bases para cascos de motos. Nos especializamos en productos con propósito.

* **¿Puedo solicitar un diseño personalizado?**

¡Sí! Si necesitas un producto personalizado, contáctanos con tu idea y haremos lo posible para crear algo especial para ti.

* **¿Cuál es el proceso para solicitar un producto personalizado?**

Envíanos un correo electrónico a lluviadebendicionesmedios@gmail.com o contáctanos por WhatsApp al 3227588691 con los detalles de tu solicitud. Te responderemos a la brevedad con un presupuesto y el tiempo estimado de producción.

* **¿Dónde están ubicados?**

Nuestra dirección es Calle 8A # 88-90, Torres Nueva Castilla 1.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo preguntas?**

Puedes contactarnos a través de WhatsApp al 3227588691 o por correo electrónico a lluviadebendicionesmedios@gmail.com.

* **¿Cuál es el tiempo de entrega de los productos?**

El tiempo de entrega varía dependiendo del producto y la cantidad. Para productos estándar, el tiempo de entrega suele ser de 3 a 5 días hábiles. Para productos personalizados, el tiempo de entrega se acordará al momento de la solicitud.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el país. El costo del envío se calculará al momento de la compra.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de transferencia bancaria, pagos en línea (a través de plataformas seguras) y pago contra entrega (en algunos casos).

* **¿Cómo puedo saber más sobre la filosofía de economía circular de Lluvia de Bendiciones?**

Nos enorgullece ser una empresa de economía circular. Puedes encontrar más información sobre nuestra filosofía y prácticas en la sección "Nosotros" de nuestra página web o contactándonos directamente.

* **¿Ofrecen descuentos por compras al por mayor?**

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Contáctanos para obtener más información sobre nuestros precios y condiciones para compras al por mayor.

* **¿Los productos vienen con garantía?**

Sí, todos nuestros productos cuentan con garantía por defectos de fabricación. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

* **¿Cómo puedo cuidar mis productos de madera MDF?**

Para limpiar tus productos de madera MDF, utiliza un paño suave y seco. Evita el uso de productos químicos abrasivos que puedan dañar la superficie.