

Preguntas Frecuentes (FAQ) – @AccesoriosASAI

* ¿Qué tipo de productos ofrece AccesoriosASAI?

Ofrecemos una amplia gama de figuras escultóricas en hilos y láminas de metal para ambientar tus espacios interiores y exteriores, una joyería exclusiva y tradicional de manufactura sin soldadura, y demás accesorios que puedan combinar técnicas ancestrales en usos actuales y con los mejores estándares de calidad, y como siempre... nuestro detalle y amor....

* ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, añade los productos que desees a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra. ¡Es rápido y sencillo!, si tienes alguna pregunta, puesta a punto, consulta personalizada o deseas una visita personal, contáctate por nuestro correo: AccesoriosASAI@gmail.com o por nuestro WhatsApp: (+57) 3132394486.

* ¿Puedo personalizar mi producto?

Obvio, antes de realizar el pedido cerciórate de haber hablado y confirmado la modificación antes de realizar la compra.

* ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos medios de pago Wompi, Bold, DaviPlata, Nequi y llaves.

* ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende de tus elecciones, del peso total de tu pedido y la ubicación de entrega, y del método que desees de presentación.

* ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos NACIONALES se entregan entre 3 a 15 días hábiles después de la confirmación del pago y empaque de producto, en INTERNACIONALES se entrega entre 15 a 30 días Hábiles después de la confirmación del pago y empaque de producto.

* ¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío, todo dependiendo del servicio de mensajería contratado.

* ¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?

Si recibes un producto dañado o incorrecto, por favor contáctanos dentro de las 24 horas hábiles posteriores a la recepción del pedido para que podamos ayudarte a resolver el problema.

* ¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no sea PERSONALIZADO, o no haya sido ENVIADO. Si ya ha sido enviado, deberás seguir el proceso de devolución una vez que lo recibas y sin ABRIRLO. Por favor, contáctanos lo antes posible para acordar el retorno.

* ¿Ofrecen descuentos o promociones?

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. ¡Suscríbete a nuestra tienda virtual o a nuestras Redes Sociales para estar al tanto de las últimas ofertas!

* ¿Tienen tienda física?

Actualmente solo los Domingos y días Festivos (calendario Colombia) en Usaquén-Bogotá (más datos por interno), y entre semana AccesoriosASAI es una tienda exclusivamente Virtual y en-línea.

* ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico a AccesoriosASAI@gmail.com o por WhatsApp o Telegram al (+57) 3132394486. ¡Estamos aquí para ayudarte!