



****Preguntas Frecuentes- WM Ferreterías****

- * ****¿Cuáles son los métodos de pago aceptados? ****

Aceptamos transferencia bancaria, nequi o llavé breve” .

- * ****¿Realizan envíos a todo el país? ****

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional a través de diversas empresas de transporte. Consulta las opciones disponibles al momento de finalizar tu compra.

- * ****¿Cuál es el costo de envío? ****

El costo de envío varía según el destino, peso y dimensiones del paquete.

- * ****¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido? ****

El tiempo de entrega depende de la ubicación y la empresa de transporte seleccionada. Generalmente, los envíos tardan entre 5 y 7 días hábiles.

- * ****¿Puedo rastrear mi pedido? ****

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

- * ****¿Qué hago si recibo un producto dañado incorrecto? ****

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del pedido. Te indicaremos los pasos a seguir para solucionar el problema.

- * ****¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente? ****

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a wlaemir9625@hotmail.com o por teléfono al 321-2040040.

* **¿Tienen tienda física?*

Si tenemos tienda física en Florencia -Caquetá

* **¿Ofrecen descuentos por volumen?*

Sí, ofrecemos descuentos especiales para compras al por mayor. Contáctanos para obtener más información y una cotización personalizada.