

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Finca Waterloo

* **¿Qué tipo de productos ofrece Finca Waterloo?*

En Finca Waterloo nos especializamos en agroturismo regenerativo y la venta de café de origen, café de especialidad y café comercial para cafeterías. También ofrecemos una variedad de otros productos agropecuarios a menor escala.

* **¿Dónde se encuentra ubicada Finca Waterloo?*

Estamos ubicados en la vereda Malabrigo del municipio de Amagá.

* **¿Realizan envíos a todo el país?*

Sí, realizamos despachos a las principales ciudades del país. También ofrecemos entrega a domicilio localmente.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de billetera digital Daviplata y transferencia bancaria a Bancolombia.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?*

Puede contactarnos a través de nuestro correo electrónico fincawaterloo@gmail.com o por teléfono celular con WhatsApp al 3162692222.

* **¿Qué es el agroturismo regenerativo?*

El agroturismo regenerativo es una forma de turismo que busca restaurar y mejorar los ecosistemas agrícolas, promoviendo prácticas sostenibles y la biodiversidad.

* **¿Qué diferencia hay entre el café de origen y el café de especialidad?*

El café de origen proviene de una región específica y destaca por sus características únicas. El café de especialidad, además de tener un origen trazable, cumple con altos estándares de calidad en su cultivo, procesamiento y cata.

* **¿Cómo puedo programar una visita a la finca?*

Para programar una visita a nuestra finca, por favor contáctenos a través de nuestro correo electrónico o número de WhatsApp. Estaremos encantados de coordinar su visita.

* **¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor de café?*

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor de café comercial para cafeterías. Por favor, contáctenos para conocer nuestras tarifas especiales.

* **¿Cuál es el proceso para realizar una transferencia bancaria?*

Una vez que realice su pedido, le proporcionaremos los detalles de nuestra cuenta Bancolombia para que pueda realizar la transferencia. Por favor, envíenos el comprobante de pago para confirmar su pedido.

* **¿Puedo cancelar mi pedido después de haber realizado el pago?***

Si necesita cancelar su pedido, por favor contáctenos lo antes posible. Haremos nuestro mejor esfuerzo para ayudarlo, pero la cancelación puede no ser posible si el pedido ya ha sido procesado y enviado.

* **¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?***

Si su producto llega dañado, por favor contáctenos inmediatamente con fotos del daño. Trabajaremos para resolver el problema de la mejor manera posible.