

**PREGUNTAS FRECUENTES – ENVÍOS  
ATHLON SERVICIO TÉCNICO  
Última actualización: 14 de abril de 2026**

**1. ¿A qué ciudades hacen envíos?**

Hacemos envíos a todo Colombia. Ciudades principales y municipios con cobertura de las principales transportadoras del país. Si tu zona es de difícil acceso, te contactamos para coordinar.

**2. ¿Cuánto cuesta el envío?**

El valor depende de tu ciudad y el peso del pedido:

Destino	Valor
Bogotá	\\$8,900
Ciudades principales	\\$12,900 - \\$15,900
Otras ciudades/municipios	\\$18,900 - \\$25,900

**\*Envío gratis\*** por compras superiores a 120,000 a nivel nacional.

**3. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?**

Los tiempos se cuentan en días hábiles después de confirmar el pago:

Destino	Tiempo estimado
Bogotá	1 a 2 días hábiles
Ciudades principales	2 a 4 días hábiles
Otras ciudades/municipios	3 a 7 días hábiles

En temporada alta como Día de la Madre, Black Friday o diciembre, puede tardar 1-2 días más.

**4. ¿Cómo sé si ya despacharon mi pedido?**

Cuando tu pedido sale de bodega te enviamos un correo y WhatsApp con el número de guía y link de rastreo. Puedes seguirlo en la web de la transportadora.

**5. ¿Puedo cambiar la dirección después de comprar?**

Sí, solo si el pedido aún no ha sido despachado. Escríbenos de inmediato a [clienteathlon@gmail.com](mailto:clienteathlon@gmail.com) o WhatsApp 3124740432 con tu # de pedido y la nueva dirección.

**6. ¿Qué pasa si no estoy cuando llegue el pedido?**

La transportadora hace 2 intentos de entrega. Si no te encuentran, el paquete queda en oficina 5 días calendario para que lo reclames. Después de ese tiempo se devuelve a nosotros y debes pagar un nuevo envío.

**7. ¿Hacen envíos contra entrega?**

Sí, a ciudades principales. Para pago contra entrega hay un recargo de \$10.000 por manejo. El servicio contra entrega dependerá del producto comprado

**8. ¿Mi paquete está asegurado?**

Sí. Todos los envíos viajan asegurados por el 100% del valor declarado. Si llega averiado, debes reportarlo en máximo 48 horas con fotos del producto y del empaque a [clienteathlon@gmail.com](mailto:clienteathlon@gmail.com)

**9. ¿Qué hago si mi pedido no llega o la guía dice “entregado” pero no lo tengo?**

Contáctanos en menos de 5 días hábiles desde la fecha de entrega reportada. Abrimos investigación con la transportadora. El proceso tarda 5 a 8 días hábiles.

**10. ¿Hacen envíos internacionales?**

Por ahora solo enviamos dentro de Colombia. Si necesitas envío internacional escríbenos y cotizamos caso por caso.

**11. ¿Puedo recoger en tienda/bodega para no pagar envío?**

No, todo es por medio de transportadora

**12. Métodos de pago**

Podrá realizar sus pagos por: BRE-B (LLAVES), NEQUI, DAVIPLATA, PAGO CONTRA ENTREGA o LINK DE PAGO

**13. Contacto para dudas de envíos**

**Correo: [clienteathlon@gmail.com](mailto:clienteathlon@gmail.com)**  
**WhatsApp: 3124740432**  
**Horario: Lun-Vie 8:00 a.m. a 6:00 p.m.**