

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Tarulla1981

1. **¿¿Qué tipo de productos vende Tarulla1981?¿¿

Vendemos materas artesanales y plantas cuidadosamente seleccionadas para embellecer tu hogar.

2. **¿¿Dónde puedo comprar sus productos?¿¿

Actualmente, solo vendemos a través de nuestra tienda en línea.

3. **¿¿Realizan envíos a todo el país?¿¿

No, por el momento solo realizamos envíos locales dentro de la ciudad de Bogotá.

4. **¿¿Cuál es el método de pago aceptado?¿¿

Aceptamos pagos únicamente a través de la billetera digital Nequi.

5. **¿¿Cómo puedo realizar un pedido?¿¿

Navega por nuestra tienda en línea, selecciona los productos que deseas y contáctanos vía WhatsApp al 3107354242 para coordinar el pago y la entrega.

6. **¿¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?¿¿

Los envíos locales en Bogotá generalmente tardan entre 1 y 3 días hábiles.

7. **¿¿Qué debo hacer si mi planta llega dañada?¿¿

Por favor, contáctanos inmediatamente al correo ortizgarcesfrancisco@gmail.com con fotos del daño. Revisaremos tu caso y te ofreceremos una solución.

8. **¿¿Puedo devolver una matera si no me gusta?¿¿

Consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer los términos y condiciones.

9. **¿¿Ofrecen asesoría sobre el cuidado de las plantas?¿¿

¡Sí! Estamos encantados de ayudarte. Contáctanos y te brindaremos consejos personalizados para el cuidado de tus plantas.

10. **¿¿Cómo puedo contactar con Tarulla1981?¿¿

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico ortizgarcesfrancisco@gmail.com o por WhatsApp al 3107354242.

11. **¿¿Las materas incluyen la planta?¿¿

Depende del producto. Revisa la descripción de cada producto para verificar si incluye la planta.

12. **¿¿Puedo solicitar una matera personalizada?¿¿

Por favor, contáctanos para discutir tus ideas y verificar si podemos crear una matera personalizada para ti.