

Preguntas Frecuentes

Z&T Soluciones

Correo: azuniga.formador@gmail.com

Contacto: +57 311 77 77 813



1. ¿Qué incluye el mantenimiento preventivo de computadores?

El mantenimiento preventivo incluye limpieza interna del equipo, revisión de componentes, optimización del sistema operativo, eliminación de archivos innecesarios, diagnóstico de virus y amenazas, y verificación del estado general del computador para mejorar su rendimiento y prevenir fallas.

2. ¿Cada cuánto tiempo se recomienda hacer mantenimiento a un computador?

Se recomienda realizar mantenimiento preventivo cada **6 a 12 meses**, dependiendo del uso del equipo y del entorno donde se utilice.

3. ¿Qué es el repotenciamiento de computadores?

El repotenciamiento consiste en **mejorar el rendimiento del equipo** mediante la actualización de componentes como memoria RAM, disco sólido (SSD) o **ajustes de software** para aumentar la velocidad y eficiencia.

4. ¿Instalan software en los computadores?

Sí. Ofrecemos instalación y configuración de diferentes programas, sistemas operativos, herramientas de productividad y software especializado según las necesidades del usuario.

5. ¿Las licencias de Microsoft que venden son originales?

Sí. Todas las licencias que ofrecemos de **Microsoft Windows y Microsoft Office** son **originales**, con activación oficial y acceso a actualizaciones de seguridad.

6. ¿Por qué es importante usar licencias originales?

Las licencias originales garantizan seguridad, estabilidad del sistema, acceso a actualizaciones oficiales y evitan riesgos como virus, malware o pérdida de información.

7. ¿Qué tipos de licencias ofrecen?

Microsoft Windows, Microsoft Office, Antivirus. Todas con activación segura y soporte en el proceso de instalación.

8. ¿El servicio incluye instalación de la licencia?

Sí. Podemos realizar la **instalación y activación completa del software** para asegurar que el sistema funcione correctamente. Dependiendo de la licencia tiene un costo adicional.

9. ¿Atienden computadores de escritorio y portátiles?

Sí. Realizamos mantenimiento y soporte tanto para **computadores de escritorio como portátiles**.

10. ¿Cuánto tiempo tarda un servicio de mantenimiento?

El tiempo puede variar según el estado del equipo, pero normalmente el mantenimiento se realiza entre **2 y 24 horas**.

11. ¿Ofrecen asesoría para mejorar el rendimiento de un computador?

Sí. Evaluamos el equipo y recomendamos las mejores opciones de **actualización o repotenciamiento** para mejorar su rendimiento.

12. ¿Cómo puedo solicitar un servicio?

Puedes contactarnos a través de nuestros canales de atención para recibir información, cotizaciones o programar un servicio. Whatsapp: [3117777813](https://www.whatsapp.com/business/profile/3117777813)



@SolucionesZyT