

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - D´Arce Accesorios

¿Qué tipo de accesorios vende D´Arce Accesorios?

En D´Arce Accesorios, nos especializamos en una amplia gama de accesorios de moda, perfectos para complementar tu estilo.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Bold, Wompi, Llave, Nequi y Daviplata para tu comodidad.

¿Cómo puedo ver el catálogo completo de productos?

Puedes explorar nuestro catálogo completo en el siguiente enlace:

<https://d-arce-oro-laminado18k.cercia.co/>

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos nacionales a través de Coordinadora, Interrapidísimo y Servientrega. La transportadora se selecciona según tu ubicación para asegurar la entrega más eficiente.

¿Cuál es el costo de envío?

Tenemos una tarifa estándar de envío de \$18.000. Para envíos dentro de Bucaramanga, la tarifa es de \$10.000.

¿Cuál es el tiempo estimado de entrega?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación, pero generalmente oscila entre 2 y 5 días hábiles.

¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?

Si tienes algún problema con tu pedido, por favor contáctanos a través de darcejoyeria@gmail.com o por WhatsApp al 3156800777.

¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?

Sí, aceptamos devoluciones dentro de los 15 días posteriores a la recepción del pedido. Consulta nuestra Política de Devoluciones para más detalles.

¿Cómo solicito una devolución?

Para solicitar una devolución, por favor contáctanos a través de darcejoyeria@gmail.com o por WhatsApp al 3156800777, indicando el motivo de la devolución y el número de pedido.

¿Cuánto tiempo tarda en procesarse un reembolso?

Los reembolsos se procesan dentro de los 10 días hábiles posteriores a la recepción y aprobación de la devolución.

¿Qué hago si mi accesorio llega dañado?

Si recibes un accesorio dañado, contáctanos inmediatamente a darcejoyeria@gmail.com o por WhatsApp al 3156800777 con fotos del daño para que podamos ayudarte.