

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Icono publicidad

¿Qué tipo de productos ofrece Icono publicidad?

Ofrecemos una amplia gama de productos de publicidad y marketing, desde materiales impresos hasta artículos promocionales y soluciones de branding.

¿Cómo puedo realizar un pedido en Icono publicidad?

Puede realizar un pedido directamente a través de nuestro sitio web. Simplemente seleccione los productos que desea, añádalos al carrito y siga los pasos del proceso de compra.

¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?

Aceptamos transferencia bancaria a Davivienda, Bancolombia y llave

¿Cuál es el tiempo de entrega de mi pedido?

El tiempo de entrega varía según la ubicación y el tipo de producto. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles. Puede consultar el tiempo estimado de entrega durante el proceso de compra.

¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que su pedido haya sido enviado, recibirá un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrear su paquete.

¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?

Si recibe un producto dañado o incorrecto, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del pedido. Le proporcionaremos instrucciones sobre cómo devolver el producto y recibir un reemplazo o reembolso.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Puede cancelar su pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente lo antes posible si desea cancelar su pedido.

¿Ofrecen descuentos para pedidos grandes?

Sí, ofrecemos descuentos para pedidos grandes. Póngase en contacto con nuestro equipo de ventas para obtener más información.

¿Cómo puedo ponerme en contacto con Icono publicidad?

Puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de contacto en el sitio web, por correo electrónico a iconopublicidadaxm@gmail.com o por teléfono al 3214086545.

¿Ofrecen servicios de diseño personalizado?

Sí, ofrecemos servicios de diseño personalizado para ayudarle a crear materiales publicitarios únicos y efectivos. Póngase en contacto con nuestro equipo de diseño para obtener más información.

¿Tienen una tienda física donde pueda ver los productos?

Si, puede encontrarnos en la direccion Calle 31 # 24-44, Calarcá quindio y tendremos el gusto de atenderlo.

para mayor informacion nos puede contactar al correo: iconopublicidadaxm@gmail.com o por teléfono al 3214086545.

Recuerda que aceptamos transferencia bancaria a davivienda, bancolombia y llave