

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Creaciones Angelita Santa Marta

* **¿Qué tipo de productos ofrece Creaciones Angelita Santa Marta?**

Ofrecemos una variedad de creaciones artísticas y manualidades personalizadas, ideales para proyectos escolares, regalos únicos y más. Explora nuestra tienda para descubrir todo lo que tenemos para ti.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Simplemente navega por nuestra tienda, selecciona los productos que deseas y ponte en contacto con nosotros a través de ingarrieta@hotmail.com o al 3246412181 para coordinar el pago y el envío.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de NEQUI y EFECTY. Los detalles específicos para cada método se te proporcionarán al contactarnos.

* **¿Cuál es el costo de envío?**

El costo de envío es asumido por el comprador y se coordina directamente con el vendedor.

* **¿Qué empresas de transporte utilizan para los envíos?**

A nivel nacional, el cliente elige la empresa transportadora (Coordinadora, Envía, Servientrega, Interrapidísimo, etc.). A nivel local, nosotros seleccionamos la empresa de domicilios.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos el número de guía para que puedas rastrearlo en la página web de la empresa transportadora que hayas elegido.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Si deseas cancelar tu pedido, por favor contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte, siempre y cuando el pedido no haya sido enviado.

* **¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?**

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos inmediatamente con fotos del producto y el empaque. Haremos todo lo posible para resolver el problema lo más rápido posible.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de ingarrieta@hotmail.com o al 3246412181.

* **¿Creaciones Angelita Santa Marta me enviará fotos de mis productos antes del envío?**

¡Sí! Antes, durante y después de empacar tu pedido, te enviaremos fotos y/o videos para mostrarte exactamente lo que se te está enviando.

* **¿Dónde puedo encontrar información sobre promociones y descuentos?**

Publicamos información sobre promociones y descuentos directamente a nuestros clientes por medio de whatsapp.