

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Fruto de Oleo

¿Qué tipo de productos vende Fruto de Oleo?

Fruto de Oleo se especializa en productos de belleza y cosméticos naturales.

¿Dónde puedo encontrar información sobre los ingredientes de los productos?

La lista completa de ingredientes está disponible en la página de cada producto en nuestro sitio web.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestro sitio web. Simplemente agrega los productos deseados al carrito y sigue los pasos indicados en el proceso de compra.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos Nequi, Wompi y Llave.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles.

¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado?

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente a andreatautivam@gmail.com con fotos del producto dañado y el número de pedido. Te ayudaremos a resolver el problema lo antes posible.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico andreatautivam@gmail.com o al número 3176456944.

¿Ofrecen descuentos o promociones?

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

¿Tienen tienda física?

Actualmente, Fruto de Oleo solo opera en línea. Sin embargo, puedes encontrar nuestros productos en algunos mercados locales.

¿Qué hago si tengo una reacción alérgica a un producto?

Suspende el uso inmediatamente y consulta a un médico. Infórmanos también para poder dar seguimiento.